



Sondaj de opinie publică în Municipiul Chișinău

August 2019

magenta consulting

ESOMAR
member

Magenta Consulting
A. Bernardazzi 38 street,
4th floor MD-2001,
Chișinău,
Republic of Moldova
Tel: +373 22 854 384
www.consulting.md

Confidential

The methodology presented in this document is the property of Magenta Consulting SRL, and thus cannot be transmitted to any other consulting company or used for developing a Request for Proposal by any other company than Magenta Consulting.

All Rights Reserved. © 2014 Copyright Magenta Consulting SRL

Sondajul a fost realizat la solicitarea AO Primăria MEA. Realizarea sondajului a fost posibilă datorită suportului generos din partea poporului american oferit prin intermediul Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Conținutul acestui material nu reflectă în mod necesar viziunea USAID sau a Guvernului Statelor Unite.

SCOPUL STUDIULUI : Identificarea problemelor municipiului Chișinău pe care locuitorii le consideră prioritare și evaluarea experienței cetățenilor de a interacționa cu autoritățile publice locale și de a se implica în procesul decizional local.

EȘANTION: Pentru acest studiu au fost utilizate 2 eșantioane:

1. General - 1300 respondenți, locuitorii orașului Chișinău și suburbii, cu vârsta 18+ ani
2. Booster - 690 respondenți, locuitorii localităților Durlești, Codru, Cricova

COLECTAREA DATELOR: Datele au fost colectate prin metoda CAPI (Computer-Assisted Personal Interviewing) – față în față, pe tablete.

PERIOADA COLECTĂRII: 5 Iulie – 4 august 2019

*Baza de date a fost ponderată în funcție de variabila - regiune/ sector.

TOTAL EȘANTION:

ORAȘUL CHIȘINĂU:
Inclusiv toate sectoarele

SUBURBIE:
Alte orașe din Chișinău și sate din
municipiu

- AU OFERIT RĂSPUNS ATÂT LOCUITORII ORAȘULUI CHIȘINĂU CÂT ȘI CEI DIN SUBURBIE;

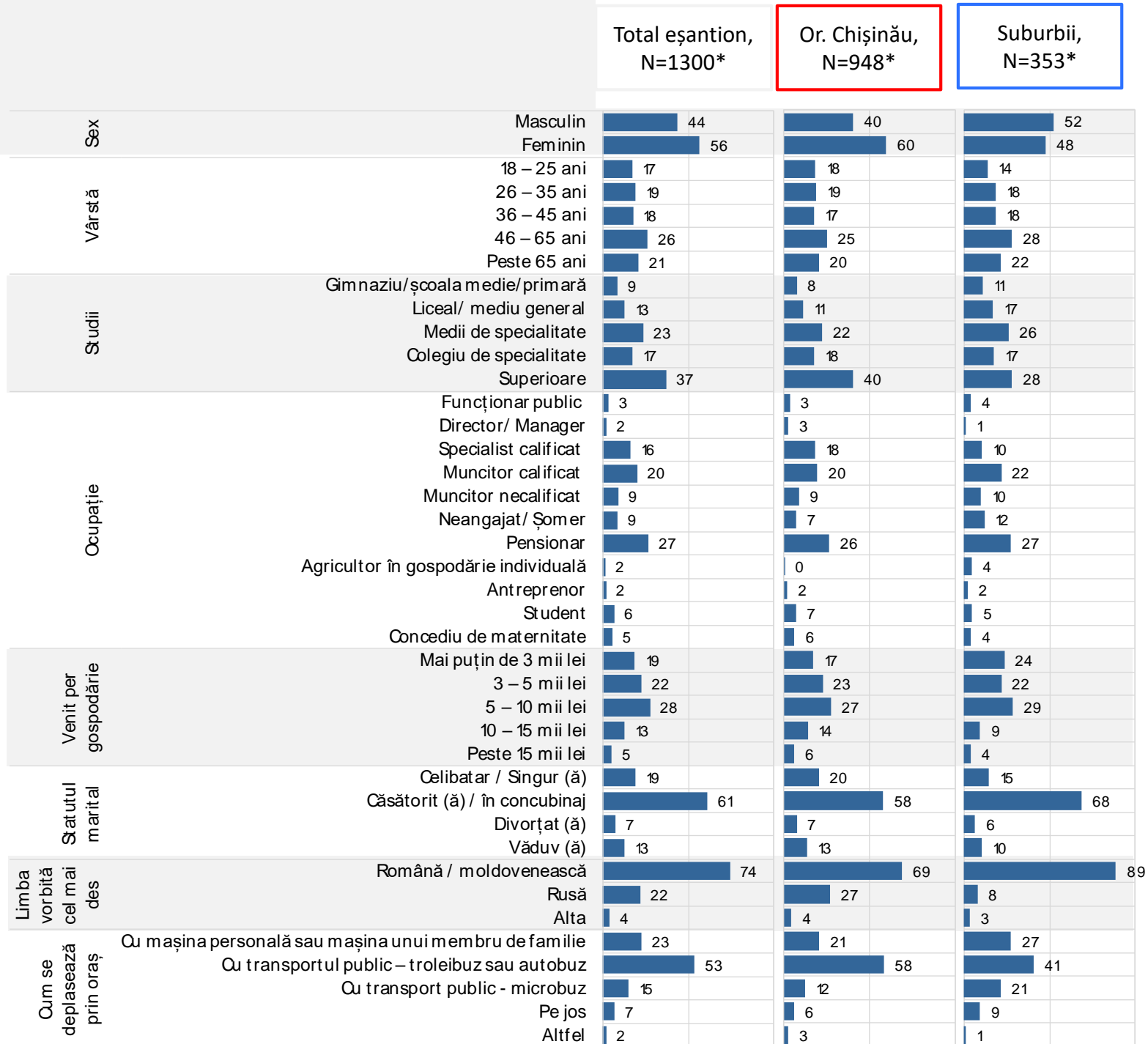
- Au răspuns doar locuitorii capitalei;
- Au răspuns la întrebările despre activitatea **Primăriei Municipiului** sau a **Consiliului Municipal**.

- Au răspuns locuitorii suburbiilor la întrebări despre activitatea **Primăriei din localitate** sau a **Consiliului Local**;

- Au răspuns locuitorii suburbiilor la întrebări despre activitatea **Primăriei Municipiului** sau a **Consiliului Municipal**.

	%	General	Booster
Chisinau		948	–
Sec. Botanica, Mun. Chișinău	16.5	214	–
Sec. Buiucani, Mun. Chișinău	13.9	181	–
Sec. Centru, Mun. Chișinău	11.4	148	–
Sec. Ciocana, Mun. Chișinău	14.8	193	–
Sec. Rîșcani, Mun. Chișinău	16.3	212	–
Orașe din municipiu		173	690
Botanica. Sângera	3.7	48	–
Buiucani. Durlești	3.4	44	217
Centru. Codru	2.3	30	229
Ciocana. Vadul lui Voda	2.0	26	–
Rîșcani. Cricova	1.2	15	244
Buiucani. Vatra	0.7	10	–
Sate din municipiu	14	179	–
Sat 1. Mare (5k+)	3.9	50	–
Sat 2. Mare (5k+)	3.8	49	–
Sat 3. Mediu (3-5k)	2.2	29	–
Sat 4. Mediu (3-5k)	2.2	29	–
Sat 5. Mic (<3k)	0.8	11	–
Sat 6. Mic (<3k)	0.8	11	–
Total	100	1300	690
TOTAL SAMPLE		1990	

PROFILUL SOCIO-DEMOGRAFIC AL RESPONDENȚILOR, %



* Datele au fost ponderate.

PROFILUL SOCIO-DEMOGRAFIC AL RESPONDENȚILOR, %

		CHIȘINĂU N=948*	Centru, N=148	Rîșcani, N=212	Ciocana, N=193	Botanica, N=214	Buiucani, N=181
Sex	Masculin	40	40	46	33	43	39
	Feminin	60	60	54	67	57	61
Vârsta	18 – 25 ani	18	30	16	10	20	19
	26 – 35 ani	19	20	19	15	17	24
	36 – 45 ani	17	12	16	20	20	16
	46 – 65 ani	25	21	26	32	23	23
	Peste 65 ani	20	16	23	23	20	17
Studii	Gimnaziu/școala medie/primară	8	3	8	6	5	15
	Liceal/ mediu general	11	10	9	9	11	17
	Medii de specialitate	22	23	18	25	21	26
	Colegiu de specialitate	18	19	17	18	23	9
	Superioare	40	43	46	41	39	32
Ocupație	Funcționar public	3	3	5	2	3	3
	Director/ Manager	3	4	4	3	0	2
	Specialist calificat	18	16	22	19	17	14
	Muncitor calificat	20	15	17	21	21	23
	Muncitor necalificat	9	13	7	2	14	7
	Neangajat/ Șomer	7	4	6	9	5	13
	Pensionar	26	22	27	31	27	24
	Agricultor în gospodărie individuală	0	3	0	0	0	0
	Antreprenor	2	4	2	2	1	1
	Student	7	9	6	4	10	6
	Concediu de maternitate	6	9	4	6	4	8
Venit per gospodărie	Mai puțin de 3 mii lei	17	16	13	24	10	21
	3 – 5 mii lei	23	30	21	21	20	23
	5 – 10 mii lei	27	28	22	26	29	31
	10 – 15 mii lei	14	10	17	8	24	8
	Peste 15 mii lei	6	7	8	4	6	4
Statutul marital	Celibatar / Singur (ă)	20	26	20	13	24	19
	Căsătorit (ă) / în concubinaj	58	55	60	60	55	58
	Divorțat (ă)	7	7	8	9	7	7
	Văduv (ă)	13	12	12	15	13	15
Limba vorbită cel mai des	Română / moldovenească	69	64	64	72	73	70
	Rusă	27	32	34	26	23	19
	Alta	4	3	2	2	4	11
Cum se deplasează prin oraș	Cu mașina personală sau mașina unui membru de familie	21	24	20	19	23	19
	Cu transportul public – troleibuz sau autobuz	58	39	60	61	60	67
	Cu transport public - microbuz	12	22	12	11	9	10
	Pe jos	6	9	4	8	6	3
	Altfel	3	7	3	0	2	2

* Datele au fost ponderate.

PROFILUL SOCIO-DEMOGRAFIC AL RESPONDENȚILOR, %

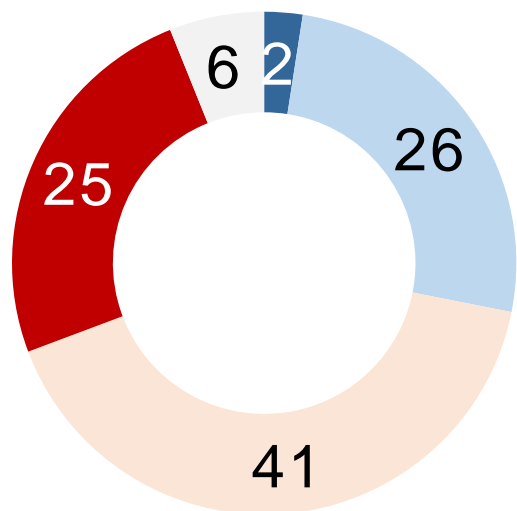
		SUBURBII N=353*	Durlești N=261	Codru N=259	Cricova N=259	Sângera N=49	Vadul lui Vodă N=27	Sate N=179
Sex	Masculin	52	48	51	45	63	48	51
	Feminin	48	52	49	55	37	52	49
Vârsta	18 – 25 ani	14	13	10	7	18	4	15
	26 – 35 ani	18	28	17	18	27	7	16
	36 – 45 ani	18	23	12	19	20	15	18
	46 – 65 ani	28	24	39	33	20	37	27
	Peste 65 ani	22	12	22	23	14	37	23
Studii	Gimnaziu/școala medie/primară	11	4	8	17	16	4	12
	Liceal/ mediu general	17	21	25	16	10	22	16
	Medii de specialitate	26	37	12	22	22	48	25
	Colegiu de specialitate	17	16	19	18	16	7	20
	Superioare	28	21	34	25	35	19	27
Ocupație	Funcționar public	4	2	2	1	4	0	5
	Director/ Manager	1	0	1	1	0	0	1
	Specialist calificat	10	16	21	16	4	7	9
	Muncitor calificat	22	38	15	22	22	22	19
	Muncitor necalificat	10	10	7	6	16	7	9
	Neangajat/ Șomer	12	7	12	15	12	4	13
	Pensionar	27	17	31	31	20	44	28
	Agricultor în gospodărie individuală	4	0	2	1	4	0	7
	Antreprenor	2	1	1	3	4	4	2
	Student	5	4	5	2	6	4	5
	Concediu de maternitate	4	5	5	4	6	7	3
Venit per gospodărie	Mai puțin de 3 mii lei	24	16	16	24	18	26	28
	3 – 5 mii lei	22	22	28	19	27	22	20
	5 – 10 mii lei	29	37	26	22	35	26	25
	10 – 15 mii lei	9	13	14	10	10	4	8
	Peste 15 mii lei	4	3	6	5	6	0	3
Statutul marital	Celibatar / Singur (ă)	15	12	12	9	18	4	16
	Căsătorit (ă) / în concubinaj	68	72	71	66	63	70	68
	Divorțat (ă)	6	5	3	10	8	11	6
	Văduv (ă)	10	10	13	14	10	15	9
Limba vorbită cel mai des	Română / moldovenească	89	85	88	70	94	56	94
	Rusă	8	11	10	25	2	30	4
	Alta	3	3	1	5	2	15	
Cum se deplasează prin oraș	Cu mașina personală sau mașina unui membru de familie	27	19	30	25	33	26	26
	Cu transportul public – troleibuz sau autobuz	41	52	12	44	47	37	43
	Cu transport public - microbuz	21	26	48	12	8	30	20
	Pe jos	9	2	9	15	8	7	10
	Altfel	1	0	1	2	2	0	1

* Datele au fost ponderate.

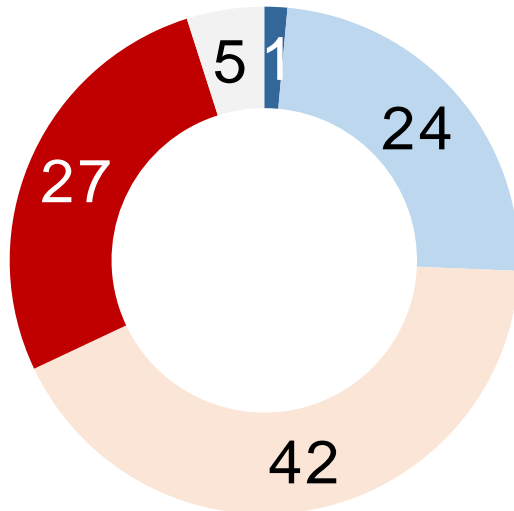
CONȚINUT

- 1. Informație generală și profilul respondenților**
2. Problemele orașului
3. Cunoștințele cetățenilor despre activitatea Administrației Publice Locale
4. Interacțiunea cu serviciile Administrației Publice Locale
5. Activism civic și participarea cetățenilor în rezolvarea problemelor locale
6. Percepția corupției
7. Caracteristicile unui primar/ consilier ideal
8. Sursele de informare

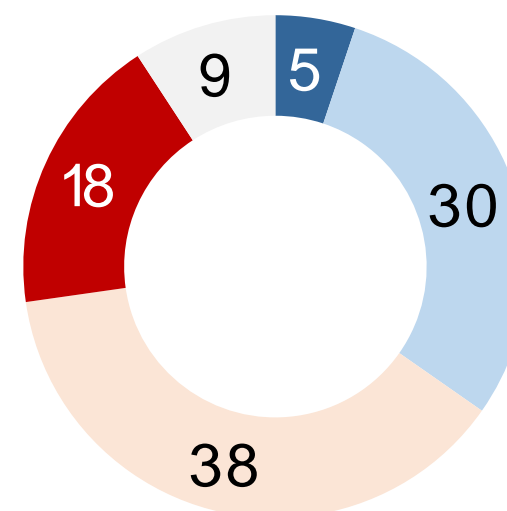
TOTAL EȘANTION,
N=1300*



OR. CHIȘINĂU, N=948*



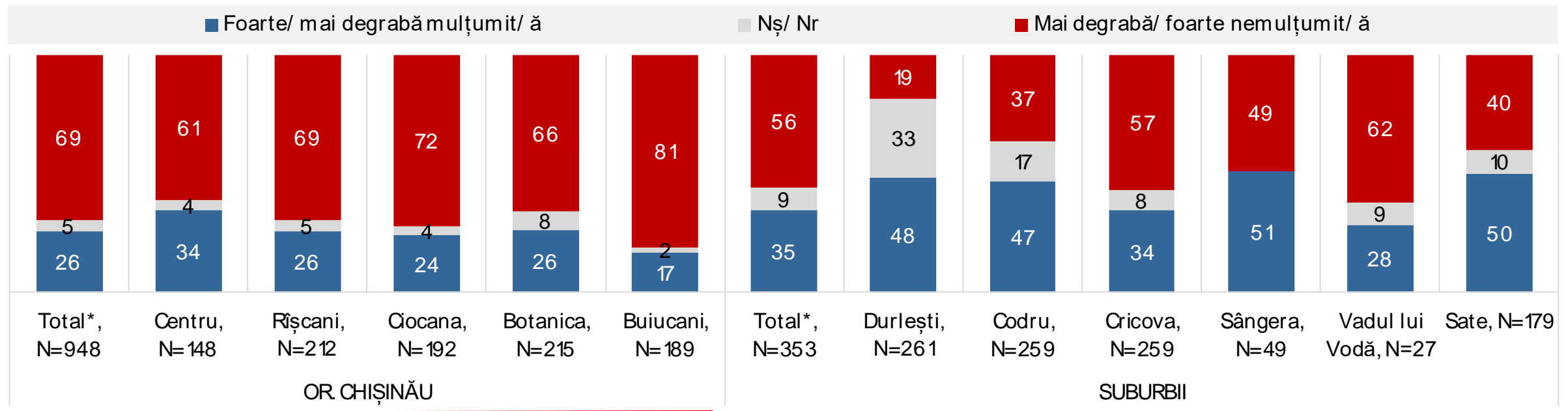
SUBURBII, N=353*



■ Foarte mulțumit/ă ■ Mai degrabă mulțumit/ă ■ Mai degrabă nemulțumit/ă ■ Deloc mulțumit/ă ■ Nș/ Nr

- Circa 24% dintre locuitorii capitalei sunt mai degrabă mulțumiți de activitatea Primăriei din Municipiu, cu 6 p.p. mai mulți locuitori ai suburbiei au menționat același lucru.
- Totodată, 27% dintre locuitorii capitalei și 18% dintre cei care locuiesc în suburbii sunt deloc mulțumiți față de activitatea Primăriei Municipiului.

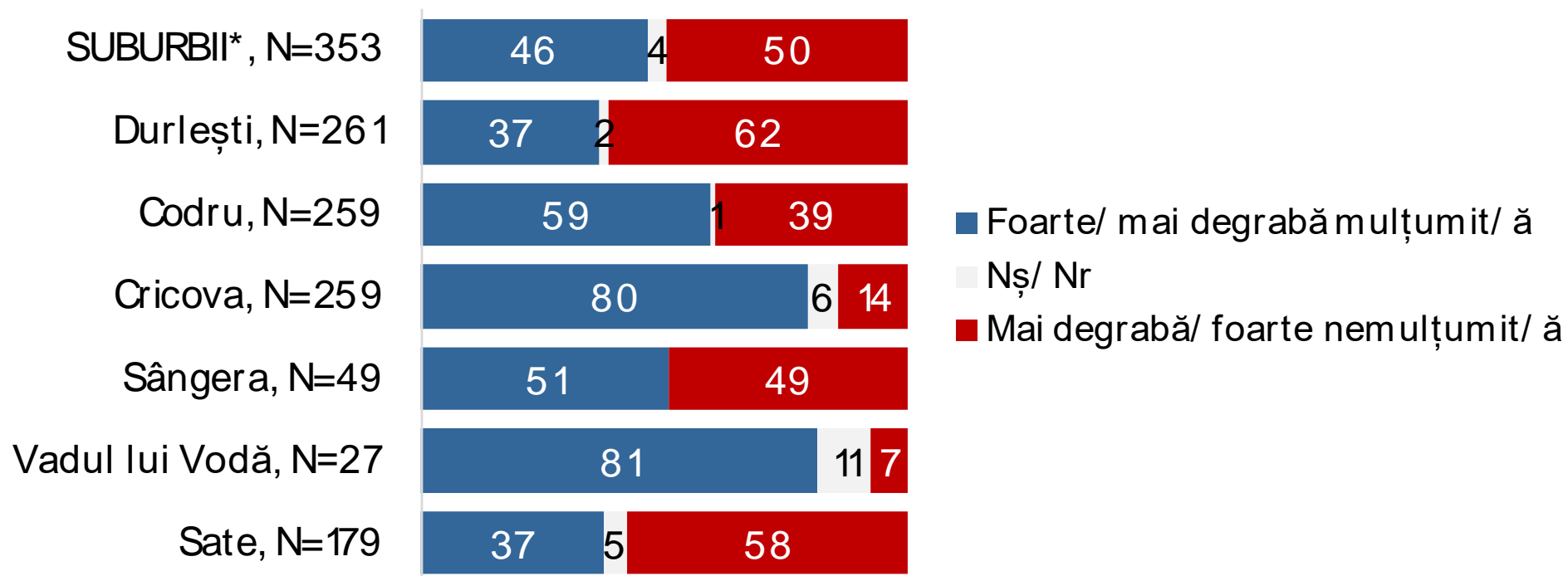
* Datele au fost ponderate.



- În rândul locuitorilor din sectorul Centru al capitalei, 34% sunt foarte/mai degrabă mulțumiți de activitatea Primăriei;
- Circa 51% dintre locuitorii din suburbia Sângera sunt foarte /mai degrabă mulțumiți de activitatea Primăriei din Municipiu.

* Datele au fost ponderate.

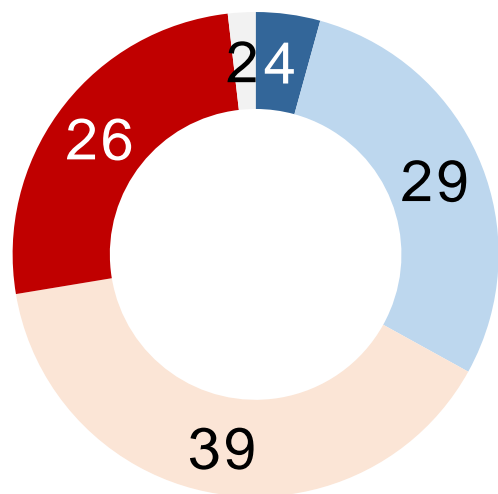
Q1. În general, cât de mulțumit/ă sunteți de activitatea Primăriei mun. Chișinău? (un răspuns posibil)



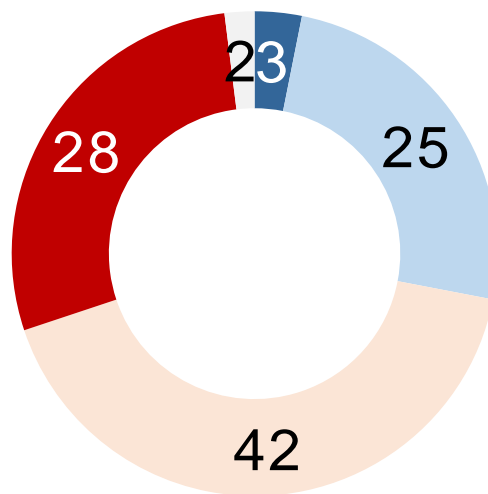
- Analizând nivelul de satisfacție față de activitatea primăriei din localitate, 81% dintre locuitorii din Vadul lui Vodă sunt foarte/mai degrabă mulțumiți.
- 62% dintre locuitorii orașului Durlești sunt mai degrabă/foarte nemulțumiți de activitatea primăriei din localitate.

* Datele au fost ponderate.

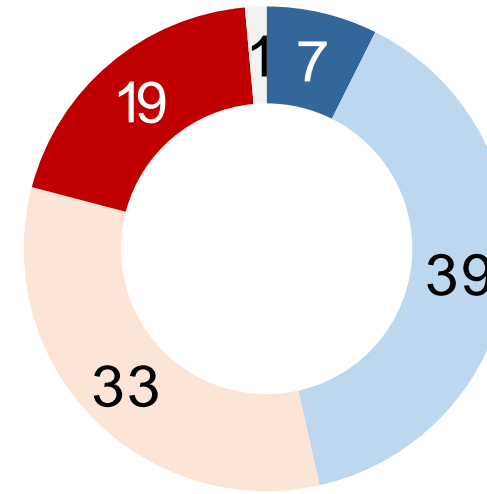
TOTAL EȘANTION,
N=1300*



OR. CHIȘINĂU, N=948*



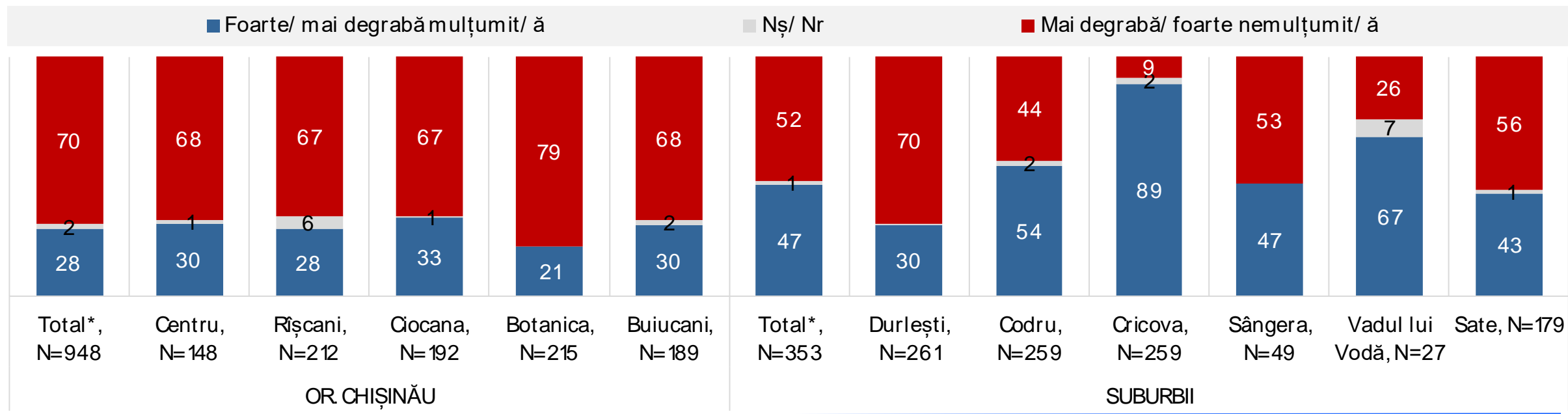
SUBURBII, N=353*



■ Foarte mulțumit/ă ■ Mai degrabă mulțumit/ă ■ Mai degrabă nemulțumit/ă ■ Deloc mulțumit/ă ■ Nș/ Nr

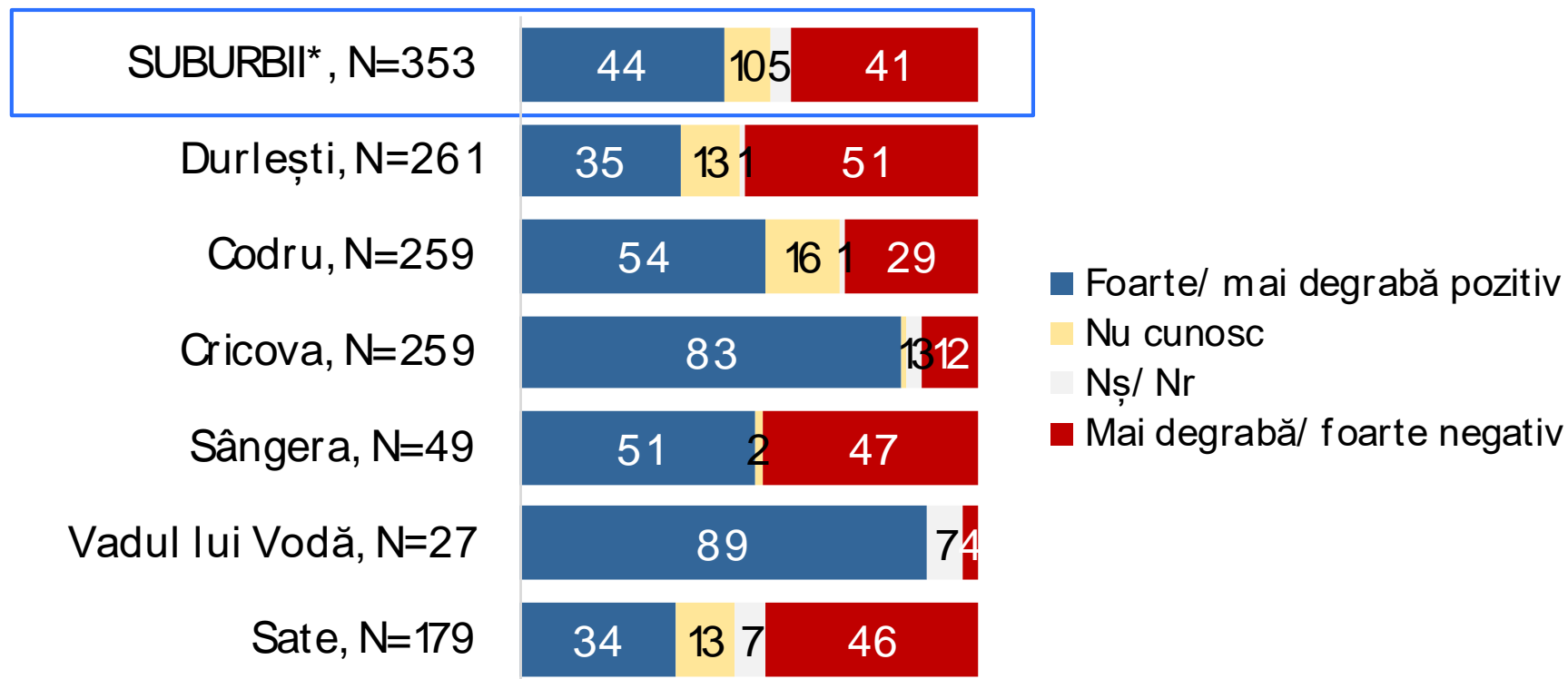
- Evaluând nivelul de satisfacție față de felul în care arată localitatea respondenților, circa 25% dintre locuitorii capitalei și 39% dintre cei care locuiesc în suburbii sunt mai degrabă mulțumiți.

* Datele au fost ponderate.



- O pondere de 33% dintre locuitorii sectorului Ciocana sunt foarte/mai degrabă mulțumiți de felul în care arată localitatea. Cu 12 p.p. mai puțini respondenți din sectorul Buiucani, au indicat același lucru.
- În rândul locuitorilor din Cricova și Vadul lui Vodă, 89% și respectiv 67% sunt foarte/mai degrabă mulțumiți de felul în care arată orașul lor.

* Datele au fost ponderate.



- O pondere de 83% dintre locuitorii orașului Cricova au o opinie foarte/mai degrabă pozitivă despre activitatea primarului din localitate.
- Aproximativ jumătate din locuitorii orașului Durlești și Sângera au o opinie foarte/mai degrabă pozitivă despre activitatea primarului din localitate.

* Datele au fost ponderate.

CONȚINUT

1. Informație generală și profilul respondenților
- 2. Problemele orașului**
3. Cunoștințele cetățenilor despre activitatea Administrației Publice Locale
4. Interacțiunea cu serviciile Administrației Publice Locale
5. Activism civic și participarea cetățenilor în rezolvarea problemelor locale
6. Percepția corupției
7. Caracteristicile unui primar/ consilier ideal
8. Sursele de informare

CELE MAI IMPORTANTE PROBLEME PENTRU ORAȘ/ LOCALITATE, %

		Total eșantion, N=1300*	Or. Chișinău, N=948*	Suburbii, N=353*
Drumuri	Calitatea drumurilor	48	47	50
	Calitatea trotuarelor	20	21	19
	Starea trecerilor subterane	5	6	1
	Starea trecerile pentru pietoni – nu sunt amenajate/sigure	2	3	1
Mediu	Lipsa curățeniei	33	38	22
	Colectarea și depozitarea deșeurilor menajere	7	7	6
	Ecologia	5	5	4
Transp.	Transport public - orarul sau numărul unităților de transport	13	12	14
	Transport public – calitatea unităților de transport	11	11	10
	Ambuteiaje	8	11	2
Aspectul orașului	Aspectul orașului	15	16	13
	Lipsa spațiilor pentru parcare	9	11	4
	Câinii vagabonzi	8	8	6
	Lipsa spațiilor verzi/parcurilor	5	6	3
	Lipsa spațiilor de joacă pentru copii/terenurilor sportive	4	5	4
	Lipsa centrelor/activităților culturale	3	2	7
	Lipsa infrastructurii pentru persoanele cu necesități speciale	2	2	1
	Existența unui șantier de construcție	2	2	0
	Lipsa infrastructurii pentru bicicliști	2	2	0
	Numărul panourilor stradale	1	1	0
		Corupția	13	14
Utilități	Sistemul de canalizare	9	5	18
	Iluminarea străzilor insuficientă	7	6	9
	Sistemul de alimentare cu apă	6	4	14
	Sistemul de încălzire centralizat	3	3	1
	Sistemul de gazificare centralizat	2	2	2
Altele	Salarii/pensii joase	17	18	13
	Prețurile înalte la produse și servicii	11	12	9
	Prețul la facturi	11	13	8
	Lipsa locurilor de muncă	10	10	9
	Indiferența oamenilor	7	6	8
	Emigrarea	7	6	7
	Condiții rele în școli și grădinițe	5	5	5
	Serviciile medicale necalitative, scumpe, inaccesibile	4	5	2
	Alta	14	15	9
	NS/NR	5	4	7

Q5. Care sunt cele mai importante probleme pentru orașul/localitatea dumneavoastră la moment? Vă rog să menționați trei probleme cele mai importante (răspuns liber).

* Datele au fost ponderate.

CELE MAI IMPORTANTE PROBLEME PENTRU ORAȘ, %

		CHIȘINĂU N=948*	Centru, N=148	Rîșcani, N=212	Ciocana, N=193	Botanica, N=214	Buiucani, N=181	
Drumuri	Calitatea drumurilor	47	45	44	54	53	37	
	Calitatea trotuarelor	21	10	22	26	27	15	
	Starea trecerilor subterane	6	7	8	2	8	5	
	Starea trecerile pentru pietoni – nu sunt amenajate / sigure	3	1	5	2	4	2	
Mediu	Lipsa curățeniei	38	34	44	41	38	29	
	Colectarea și depozitarea deșeurilor menajere	7	9	7	5	7	6	
	Ecologia	5	8	4	4	7	5	
Transport	Transport public - orarul sau numărul unităților de transport	12	15	17	15	7	7	
	Transport public – calitatea unităților de transport	11	4	16	11	13	9	
	Ambuteiaje	11	6	17	7	15	5	
Aspectul orașului	Aspectul orașului	16	10	16	11	33	6	
	Lipsa spațiilor pentru parcare	11	11	17	11	9	5	
	Câinii vagabonzi	8	3	11	11	10	5	
	Lipsa spațiilor verzi / parcurilor	6	2	11	3	6	5	
	Lipsa spațiilor de joacă pentru copii / terenurilor sportive	5	1	10	4	6	3	
	Lipsa centrelor / activităților culturale	2	2	4	0	1	2	
	Lipsa infrastructurii pentru persoanele cu necesități speciale	2	1	6	1	3	1	
	Existența unui șantier de construcție	2	4	2	2	1	5	
	Lipsa infrastructurii pentru bicicliști	2	1	7	0	2	1	
	Numărul panourilor stradale	1	1	4	1	1	0	
	Corupția	14	11	17	13	20	9	
	Utilități	Sistemul de canalizare	5	5	8	6	4	2
		Iluminarea străzilor insuficientă	6	4	11	5	6	3
Sistemul de alimentare cu apă		4	3	8	0	5	2	
Sistemul de încălzire centralizat		3	3	5	1	6	0	
Sistemul de gazificare centralizat		2	1	4	1	2	1	
Altele	Salarii / pensii joase	18	10	17	23	28	11	
	Prețurile înalte la produse și servicii	12	9	13	10	23	4	
	Prețul la facturi	13	9	13	17	16	5	
	Lipsa locurile de muncă	10	7	13	6	18	5	
	Indiferența oamenilor	6	5	9	3	11	1	
	Emigrarea	6	6	8	3	7	8	
	Condiții rele în școli și grădinițe	5	3	9	4	3	3	
	Serviciile medicale necalitative, scumpe, inaccesibile	5	4	8	4	6	4	
Alta	15	23	12	16	12	16		
Nș/ Nr	4	3	4	5	1	10		

Q5. Care sunt cele mai importante probleme pentru orașul/ localitatea dumneavoastră la moment? Vă rog să menționați trei probleme cele mai importante (răspuns liber).

* Datele au fost ponderate.

**CELE MAI
IMPORTANTE
PROBLEME
PENTRU
ORAȘ/
LOCALITATE, %**

		SUBURBII N=353*	Durlești N=261	Codru N=259	Cricova N=259	Sângera N=49	Vadul lui Vodă N=27	Sate N=179
Drumuri	Calitatea drumurilor	50	58	40	10	43	11	64
	Calitatea trotuarelor	19	35	26	8	10	7	21
	Starea trecerilor subterane	1	0	1	0	6	0	1
	Starea trecerile pentru pietoni – nu sunt amenajate/ sigure	1	3	1	1	4	0	1
Mediu	Lipsa curățeniei	22	26	12	9	27	22	23
	Colectarea și depozitarea deșeurilor menajere	6	7	3	6	4	11	7
	Ecologia	4	0	4	2	10	4	4
Transp.	Transport public - orarul sau numărul unităților de transport	14	19	38	6	14	0	11
	Transport public – calitatea unităților de transport	10	9	15	6	4	0	13
	Ambuteiaje	2	3	2	1	8	0	1
Aspectul orașului	Aspectul orașului	13	13	3	1	14	4	16
	Lipsa spațiilor pentru parcare	4	8	4	6	4	0	3
	Câinii vagabonzi	6	21	3	10	2	11	3
	Lipsa spațiilor verzi / parcurilor	3	4	4	3	2	0	3
	Lipsa spațiilor de joacă pentru copii / terenurilor sportive	4	5	13	3	4	0	2
	Lipsa centrelor / activităților culturale	7	5	11	5	4	0	7
	Lipsa infrastructurii pentru persoanele cu necesități speciale	1	0	1	1	2	0	1
	Existența unui șantier de construcție	0	0	0	0	2	0	0
	Lipsa infrastructurii pentru bicicliști	0	1	1	0	2	0	0
	Numărul panourilor stradale	0	0	1	0	2	0	0
Utilități	Corupția	9	3	7	3	12	4	9
	Sistemul de canalizare	18	9	10	9	24	4	24
	Iluminarea străzilor insuficientă	9	10	8	2	12	4	9
	Sistemul de alimentare cu apă	14	4	5	4	6	11	21
	Sistemul de încălzire centralizat	1	1	1	1	2	0	1
	Sistemul de gazificare centralizat	2	1	1	3	4	0	2
Altele	Salarii / pensii joase	13	8	16	15	12	11	12
	Prețurile înalte la produse și servicii	9	3	9	12	10	4	9
	Prețul la facturi	8	9	15	12	4	15	6
	Lipsa locurile de muncă	9	3	9	7	18	15	6
	Indiferența oamenilor	8	4	20	5	4	0	9
	Emigrarea	7	1	8	5	14	4	4
	Condiții rele în școli și grădinițe	5	3	6	2	12	0	4
	Serviciile medicale necalitative, scumpe, inaccesibile	2	1	3	3	4	0	2
Alta	9	7	12	15	0	19	11	
Nș/ Nr	7	3	2	22	10	15	6	

Q5. Care sunt cele mai importante probleme pentru orașul/ localitatea dumneavoastră la moment? Vă rog să menționați trei probleme cele mai importante (răspuns liber).

* Datele au fost ponderate.

CELE MAI IMPORTANTE PROBLEME PENTRU CURTE/ STRADĂ, %

		Total eșantion, N=1300*	Or. Chișinău, N=948*	Suburbii, N=353*
Drumuri	Calitatea drumurilor	35	31	46
	Calitatea trotuarelor	23	22	25
	Starea trecerile pentru pietoni	3	3	1
	Starea trecerilor subterane	1	2	0
Mediu	Lipsa curățeniei	27	29	20
	Colectarea și depozitarea deșeurilor menajere	6	7	5
	Ecologia	2	3	2
Transp.	Transport public - orarul sau numărul unităților de transport	5	5	7
	Transport public – calitatea unităților de transport	5	5	5
	Ambuteiaje	3	4	1
Aspectul orașului	Lipsa spațiilor pentru parcare	14	18	3
	Câinii vagabonzi	11	12	9
	Lipsa spațiilor de joacă pentru copii/terenurilor sportive	7	9	4
	Aspectul orașului	6	7	5
	Lipsa spațiilor verzi/parcurilor	5	6	2
	Lipsa centrelor/activităților culturale	3	2	4
	Lipsa infrastructurii pentru pers. cu necesități speciale	1	1	0
	Lipsa infrastructurii pentru bicicliști	1	1	1
	Existența unui șantier de construcție	1	1	0
	Numărul panourilor stradale	1	1	0
	Corupția	4	5	3
Utilități	Sistemul de canalizare	7	4	17
	Iluminarea străzilor insuficientă	7	6	10
	Sistemul de alimentare cu apă	5	2	12
	Sistemul de încălzire centralizat	2	2	1
	Sistemul de gazificare centralizat	1	1	2
Altele	Prețul la facturi	8	8	8
	Indiferența oamenilor	7	7	6
	Salarii/pensii joase	6	6	7
	Prețurile înalte la produse și servicii	6	6	5
	Lipsa locurile de muncă	4	5	4
	Emigrarea	3	3	3
	Condiții rele în școli și grădinițe	2	3	1
	Serviciile medicale necalitative, scumpe, inaccesibile	2	2	2
	Alta	13	14	9
	NS/ NR	16	15	17

Q6. Care sunt cele mai importante probleme pentru curtea / strada unde locuiți la moment? Vă rog să menționați trei probleme cele mai importante (răspuns liber).

* Datele au fost ponderate.

CELE MAI IMPORTANTE PROBLEME PENTRU CURTE/ STRADĂ, %

		CHIȘINĂU N=948*	Centru, N=148	Rîșcani, N=212	Ciocana, N=193	Botanica, N=214	Buiucani, N=181
Drum uri	Calitatea drumurilor	31	18	24	42	50	15
	Calitatea trotuarelor	22	6	21	36	37	6
	Starea trecerile pentru pietoni – nu sunt amenajate/sigure	3	3	5	2	2	3
	Starea trecerilor subterane	2	5	2	1	2	1
Mediu	Lipsa curățeniei	29	22	31	34	36	20
	Colectarea și depozitarea deșeurilor menajere	7	10	7	8	5	5
	Ecologia	3	4	1	2	4	1
Transp.	Transport public - orarul sau numărul unităților de transport	5	3	9	2	5	3
	Transport public – calitatea unităților de transport	5	2	9	3	5	2
	Am buteiaje	4	4	6	1	8	1
Aspectul orașului	Lipsa spațiilor pentru parcare	18	18	16	23	18	14
	Câinii vagabonzi	12	7	8	19	18	7
	Lipsa spațiilor de joacă pentru copii/ terenurilor sportive	9	5	8	8	12	9
	Aspectul orașului	7	3	4	6	14	4
	Lipsa spațiilor verzi/parcurilor	6	9	11	1	6	4
	Lipsa centrelor/ activităților culturale	2	1	3	1	5	1
	Lipsa infrastructurii pentru persoanele cu necesități speciale	1	1	4	1	0	0
	Lipsa infrastructurii pentru bicicliști	1	2	1	0	0	2
	Existența unui șantier de construcție	1	0	1	0	0	4
	Numărul panourilor stradale	1	2	1	0	0	1
Utilități	Corupția	5	5	4	2	9	3
	Iluminarea străzilor or insuficientă	6	7	8	6	4	4
	Sistemul de canalizare	4	7	4	5	4	1
	Sistemul de încălzire centralizat	2	3	2	1	4	0
	Sistemul de alimentare cu apă	2	3	2	2	2	2
	Sistemul de gazificare centralizat	1	3	1	0	1	0
Altele	Prețul la facturi	8	4	8	12	14	2
	Indiferența oamenilor	7	9	10	4	11	2
	Salarii/pensii joase	6	3	2	9	13	3
	Prețurile înalte la produse și servicii	6	5	6	5	10	3
	Lipsa locurile de muncă	5	3	4	3	11	2
	Condiții rele în școli și grădinițe	3	1	2	2	8	2
	Emigrarea	3	5	2	0	3	3
Serviciile medicale necalitative, scumpe, inaccesibile	2	3	1	1	5	1	
Alta	14	20	10	18	10	16	
NȘ/ NR	15	15	14	10	7	32	

* Datele au fost ponderate.

Q6. Care sunt cele mai importante probleme pentru curtea / strada unde locuiți la moment? Vă rog să menționați trei probleme cele mai importante (răspuns liber).

**CELE MAI
IMPORTANTE
PROBLEME
PENTRU
CURTE/
STRADĂ, %**

		SUBURBII N=353*	Durlești N=261	Codru N=259	Cricova N=259	Sângera N=49	Vadul lui Vodă N=27	Sate N=179
Drumuri	Calitatea drumurilor	46	40	35	12	49	19	56
	Calitatea trotuarelor	25	24	39	10	14	4	30
	Starea trecerile pentru pietoni – nu sunt amenajate/sigure	1	2	3	0	0	0	1
	Starea trecerilor subterane	0	0	0	0	0	0	0
Mediu	Lipsa curățeniei	20	23	12	6	31	15	21
	Colectarea și depozitarea deșeurilor menajere	5	11	6	4	4	4	4
	Ecologia	2	1	2	3	0	0	3
Transp.	Transport public - orarul sau numărul unităților de transport	7	6	24	3	0	4	7
	Transport public – calitatea unităților de transport	5	4	13	4	0	0	6
	Ambuteiaje	1	2	2	0	2	0	1
Aspectul orașului	Lipsa spațiilor pentru parcare	9	25	8	10	4	7	7
	Câinii vagabonzi	5	7	1	2	6	0	6
	Lipsa spațiilor de joacă pentru copii/terenurilor sportive	4	7	11	3	4	4	2
	Aspectul orașului	4	5	9	3	2	0	3
	Lipsa spațiilor verzi/parcurilor	3	10	3	11	0	0	3
	Lipsa centrelor/activităților culturale	2	4	7	2	0	0	2
	Lipsa infrastructurii pentru persoanele cu necesități speciale	1	1	2	0	2	4	1
	Lipsa infrastructurii pentru bicicliști	0.4	0	1.2	1.2	0	0	0.6
	Existența unui șantier de construcție	0.4	0	0.8	0	0	0	0.6
	Numărul panourilor stradale	0.1	0.8	0.4	0	0	0	0
Utilități	Corupția	3	2	5	0	4	4	2
	Iluminarea străzilor insuficientă	17	10	12	8	10	4	24
	Sistemul de canalizare	12	2	7	3	8	7	18
	Sistemul de încălzire centralizat	10	11	8	5	12	7	10
	Sistemul de alimentare cu apă	2	0	1	1	10	0	1
	Sistemul de gazificare centralizat	1	0	2	1	6	0	1
Altele	Prețul la facturi	8	6	10	7	6	7	8
	Indiferența oamenilor	7	3	9	8	12	4	7
	Salarii/pensii joase	6	3	21	4	0	7	6
	Prețurile înalte la produse și servicii	5	2	7	5	6	0	6
	Lipsa locurile de muncă	4	1	2	2	8	11	3
	Condiții rele în școli și grădinițe	3	2	4	2	0	7	4
	Emigrarea	2	1	4	0	2	4	1
	Serviciile medicale necalitative, scumpe, inaccesibile	1	1	3	0	0	0	1
Alta	9	15	19	15	4	4	8	
NȘ/ NR	17	10	5	31	31	44	13	

Q6. Care sunt cele mai importante probleme pentru curtea / strada unde locuiți la momentul? Vă rog să menționați trei probleme cele mai importante (răspuns liber).

* Datele au fost ponderate.

NIVELUL DE SATISFAȚIE FAȚĂ DE URMĂTOARELE SERVICII ȘI ASPECTE ALE ORAȘULUI/ LOCALITĂȚII, %

- Foarte/ Mai degrabă mulțumit/ ă
- NS/ NR
- Nu este aplicabil/ nu am așa serviciu
- Mai degrabă/ Foarte nemulțumit/ ă

		TOTAL EȘANTION, N=1300*	OR. CHIȘINĂU, N=948*	SUBURBII, N=353*
Utilități	Sistemul de gazificare centralizat	74 3 20	74 4 20	72 6 20
	Sistemul de alimentare cu apă centralizat	66 1 31	67 1 31	64 3 32
	Sistemul de canalizare centralizat	54 3 41	59 0 39	42 11 46
	Sistemul de încălzire centralizată	49 3 18 31	56 3 35	29 3 50 17
Mediu	Colectarea și depozitarea deșeurilor menajere	43 2 54	41 2 55	46 2 51
	Amenajarea spațiilor verzi și a parcurilor	41 3 54	44 1 54	34 3 55
	Posibilitatea de a sorta deșeurile	32 3 58	33 5 60	29 3 16 52
	Curățenia pe străzi	28 1 71	23 1 76	41 1 58
Eforturile din domeniul ecologic/protecției mediului	21 1 67	21 1 68	22 9 62	
Drumuri și transport	Iluminarea străzii pe care dvs. locuiți	64 1 35	63 1 36	65 34
	Transport public – calitatea unităților de transport	45 2 52	47 2 50	41 2 57
	Transport public - orarul sau numărul unităților de transport	45 2 52	45 3 51	43 2 53
	Trecerile pentru pietoni	39 2 56	40 1 58	38 3 52
	Calitatea trotuarelor	19 1 79	17 1 82	27 72
	Spațiile pentru parcare	17 6 68	15 6 74	22 5 20 52
	Calitatea drumurilor	15 1 83	10 88	29 69
	Starea trecerilor subterane	14 4 16 66	16 3 80	10 6 57 27
Aspectul orașului	Spațiile de agrement	46 7 10 37	53 7 4 36	28 6 25 41
	Spațiile de joacă pentru copii	44 3 51	45 3 51	40 3 51
	Spații pentru vânzarea produselor agricole	40 4 51	42 4 52	35 5 14 46
	Terenuri sportive amenajate	31 6 58	30 7 60	36 4 8 51
	Infrastructură pentru persoanele cu necesități speciale	16 5 72	16 4 76	15 8 18 59
	Infrastructură pentru bicicliști	13 10 15 63	13 10 10 66	11 8 28 53
Altele	Asigurarea ordinii publice	49 5 45	47 5 47	55 6 38
	Publicitatea stradală	33 9 53	33 7 58	34 12 14 41
	Asociația de locatari	24 14 20 42	27 15 9 49	15 11 49 25
	Câinii vagabonzi	18 5 73	18 5 77	18 7 14 61

* Datele au fost ponderate.

Q8. Cât de mulțumit sau nemulțumit sunteți față de următoarele servicii publice și aspecte ale orașului / localității dvs.? Sunteți foarte mulțumit/ă, mai degrabă mulțumit/ă, mai degrabă nemulțumit/ă, foarte nemulțumit/ă sau nu am așa serviciu? (un răspuns per rând)

NIVELUL DE SATISFAȚIE FAȚĂ DE URMĂTOARELE SERVICII ȘI ASPECTE ALE ORAȘULUI, %



■ Foarte/ Mai degrabă mulțumit/ ă
■ NȘ/ NR
■ Nu este aplicabil/ nu am așa serviciu
■ Mai degrabă/ Foarte nemulțumit/ ă

* Datele au fost ponderate.

Q8. Cât de mulțumit sau nemulțumit sunteți față de următoarele servicii publice și aspecte ale orașului / localității dvs.? Sunteți foarte mulțumit/ă, mai degrabă mulțumit/ă, mai degrabă nemulțumit/ă, foarte nemulțumit/ă sau nu am așa serviciu? (un răspuns per rând)

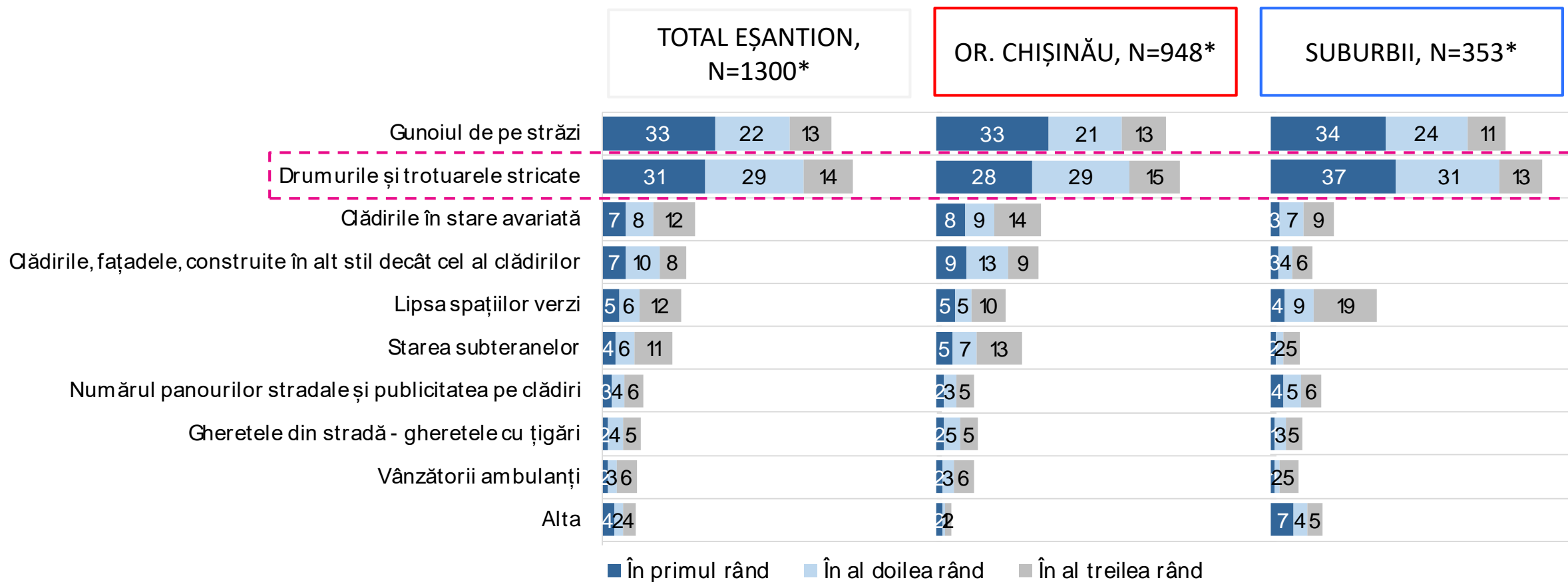
NIVELUL DE SATISFAȚIE FAȚĂ DE URMĂTOARELE SERVICII ȘI ASPECTE ALE ORAȘULUI/ LOCALITĂȚII, %

		SUBURBII N=353*	Durlești N=261	Codru N=259	Cricova N=259	Sângera N=49	Vadul lui Vodă N=27	Sate N=179
Utilități	Sistemul de gazificare centralizat	72 6 20	83 16	86 13	88 27	65 2 33	89 74	65 21 22
	Sistemul de alimentare cu apă centralizat	64 3 32	77 23	82 15	88 19	59 44 33	78 4 19	54 3 41
	Sistemul de canalizare centralizat	42 11 46	49 1 50	68 8 24	58 14 28	31 16 53	85 15	30 3 14 54
	Sistemul de încălzire centralizată	29 3 50 17	65 14 20	132 73 12	56 2 35 7	122 53 33	59 4 37	224 55 18
Mediu	Colectarea și depozitarea deșeurilor menajere	46 2 51	19 81	72 2 26	73 2 22	37 4 59	67 33	45 2 51
	Curățenia pe străzi	41 0 58	18 82	44 55	86 13	45 2 53	78 22	37 1 62
	Amenajarea spațiilor verzi și a parcurilor	34 38 55	152 82	24 5 21 49	82 2 15	24 12 63	70 30	32 59 54
	Posibilitatea de a sorta deșeurile	29 3 16 52	138 82	143 58 26	42 7 12 39	35 24 49	4 96	36 3 16 45
	Eforturile din domeniul ecologic	22 96 62	153 81	15 105 69	49 95 37	164 78	37 63	21 13 11 55
Drumuri și transport	Iluminarea străzii pe care dvs. locuiți	65 34	47 53	71 29	88 12	57 43	89 11	67 1 32
	Orarul sau numărul unităților de transport public	43 2 53	132 85	26 2 71	68 3 25	47 2 49	59 41	47 2 48
	Transport public – calitatea unităților de transport	41 2 57	152 83	30 2 68	55 2 40	49 2 49	63 37	43 2 54
	Trecerile pentru pietoni	38 38 52	23 1 76	33 2 34 31	80 2 16	35 65	70 30	33 49 53
	Calitatea drumurilor	29 1 69	13 86	44 56	80 1 19	182 78	67 33	26 1 73
	Calitatea trotuarelor	27 1 72	15 85	25 2 72	69 1 29	29 4 67	48 52	24 1 75
	Spațiile pentru parcare	22 5 20 52	144 78	145 59 23	39 6 22 33	164 16 63	37 7 56	21 6 23 50
Aspectul orașului	Starea trecerilor subterane	106 57 27	65 39 49	71 81 11	143 78 5	104 33 53	111 56 22	118 59 22
	Spațiile de joacă pentru copii	40 36 51	152 82	26 5 24 45	73 2 22	41 4 55	74 26	43 47 46
	Terenuri sportive amenajate	36 48 51	213 74	28 4 31 37	70 5 21	37 26 55	67 4 30	35 67 52
	Spații pentru vânzarea produselor agricole	35 5 14 46	29 2 67	152 61 23	79 4 15	51 4 45	67 4 30	25 9 16 50
	Spațiile de agrement	28 6 25 41	203 71	184 61 18	54 7 14 24	224 31 43	74 4 22	25 9 26 40
	Infrastructură pentru persoanele cu necesități speciale	15 8 18 59	182 74	73 60 30	24 12 18 47	102 18 69	37 4 59	13 13 17 57
Altele	Infrastructură pentru bicicliști	118 28 53	88 11 73	83 66 22	25 12 34 28	64 31 59	11 15 74	12 8 30 50
	Asigurarea ordinii publice	55 6 38	44 3 53	66 3 31	74 5 20	45 6 49	63 37	54 8 35
	Publicitatea stradală	34 12 14 41	45 2 49	17 9 57 18	62 12 9 17	20 8 14 57	52 4 11 33	30 17 11 43
	Câinii vagabonzi	18 7 14 61	81 91	125 37 46	27 4 63	20 6 69	15 85	21 11 20 49
	Asociația de locatari	15 11 49 25	154 9 72	3 85 7	41 10 36 13	66 51 37	19 15 67	17 16 49 19

■ Foarte/ Mai degrabă mulțumit/ ă ■ NȘ/ NR ■ Nu este aplicabil/ nu am așa serviciu ■ Mai degrabă/ Foarte nemulțumit/ ă

* Datele au fost ponderate.

LUCRURILE CARE DERANJEAZĂ CEL MAI MULT LA FELUL ÎN CARE ARATĂ ORAȘUL, %

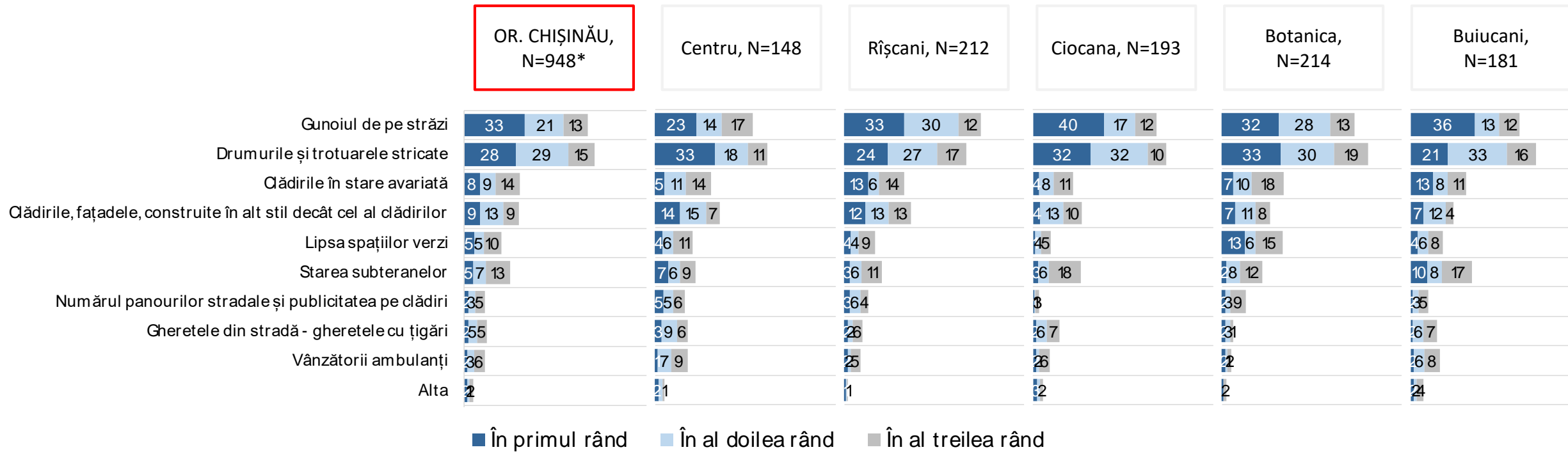


- Atât în rândul locuitorilor capitalei cât și celor din suburbii, „drumurile și trotuarele stricate” este lucrul care cel mai mult deranjează la felul în care arată localitatea respondenților.

* Datele au fost ponderate.

Q9. Care sunt lucrurile care vă deranjează cel mai mult la felul în care arată orașul? Vă rog să alegeți care lucru în primul rând, în al doilea rând și în al treilea rând. (un răspuns per coloană)

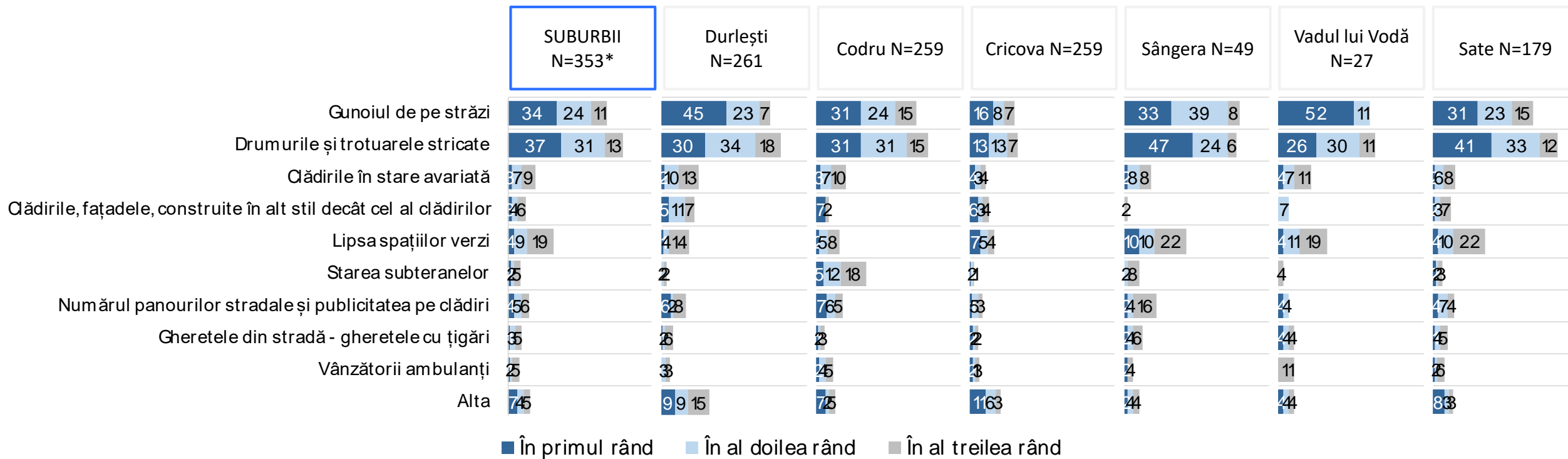
LUCRURILE CARE DERANJEAZĂ CEL MAI MULT LA FELUL ÎN CARE ARATĂ ORAȘUL, %



* Datele au fost ponderate.

Q9. Care sunt lucrurile care vă deranjează cel mai mult la felul în care arată orașul? Vă rog să alegeți care lucru în primul rând, în al doilea rând și în al treilea rând. (un răspuns per coloană)

LUCRURILE CARE DERANJEAZĂ CEL MAI MULT LA FELUL ÎN CARE ARATĂ ORAȘUL, %

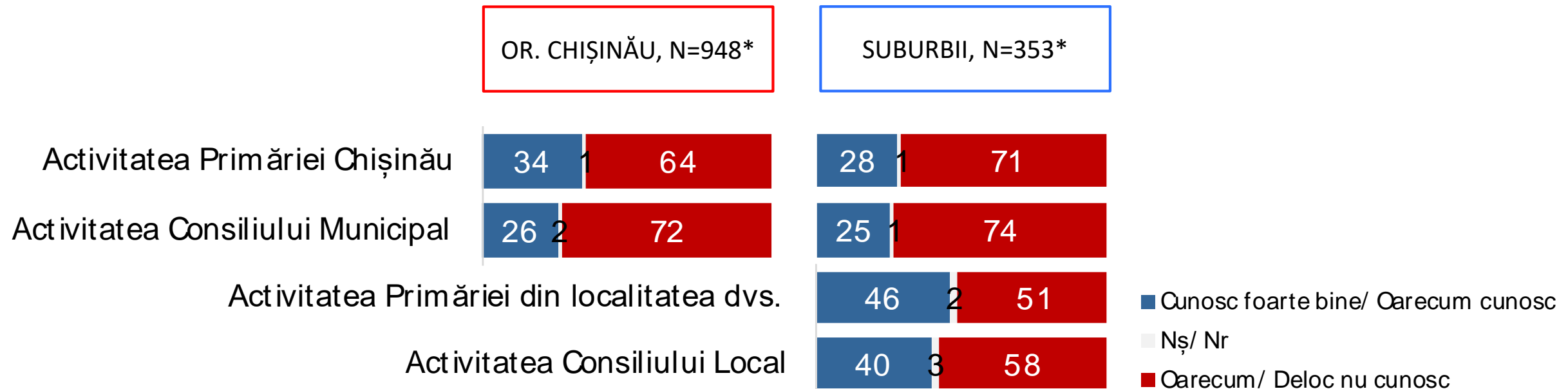


* Datele au fost ponderate.

Q9. Care sunt lucrurile care vă deranjează cel mai mult la felul în care arată orașul? Vă rog să alegeți care lucru în primul rând, în al doilea rând și în al treilea rând. (un răspuns per coloană)

CONȚINUT

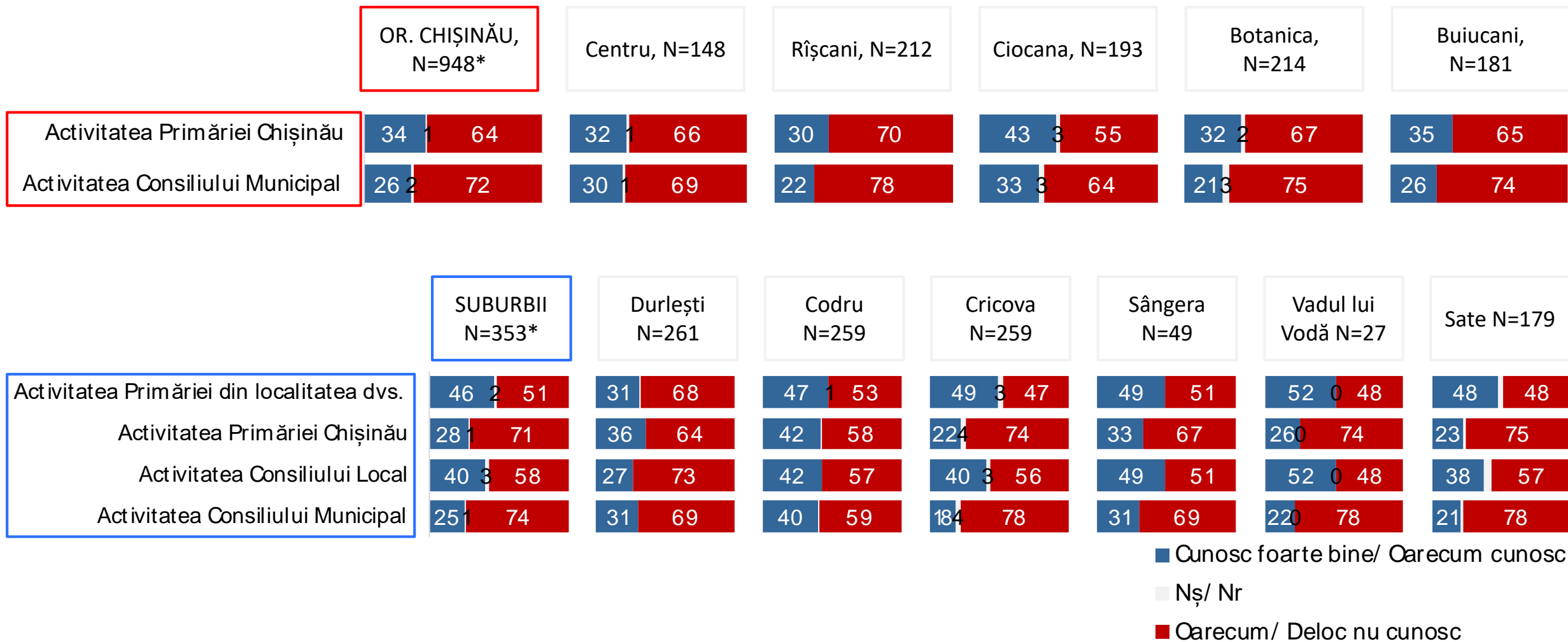
1. Informație generală și profilul respondenților
2. Problemele orașului
- 3. Cunoștințele cetățenilor despre activitatea Administrației Publice Locale**
4. Interacțiunea cu serviciile Administrației Publice Locale
5. Activism civic și participarea cetățenilor în rezolvarea problemelor locale
6. Percepția corupției
7. Caracteristicile unui primar/ consilier ideal
8. Sursele de informare



- Evaluând măsura în care respondenții sunt informați despre Activitatea Primăriei Chișinău, se observă o pondere de 34% dintre locuitorii capitalei care cunosc foarte bine/oarecum bine despre aceasta.
- Circa 46% și 40% dintre locuitorii din suburbii cunosc despre Activitatea Primăriei din localitatea sa și Activitatea Consiliului Local.

* Datele au fost ponderate.

MĂSURA ÎN CARE RESPONDENȚII SUNT INFORMAȚI DESPRE URMĂTOARELE ASPECTE, %



* Datele au fost ponderate.

OR. CHIȘINĂU, N=948*

Ceban Ion	9	
Codreanu Ruslan	3	
Grozavu Nistor	2	
Chirtoacă Dorin	1	
Chirtoca Vasile	1	
Odiņtov Alexandru	1	
Cașu Ilian	1	
Ceban Eugenia	0.9	
Grecianȃi Zinaida	0.9	
Bulat Veaceslav	0.7	
Nu știu	64	
Refuz	13	

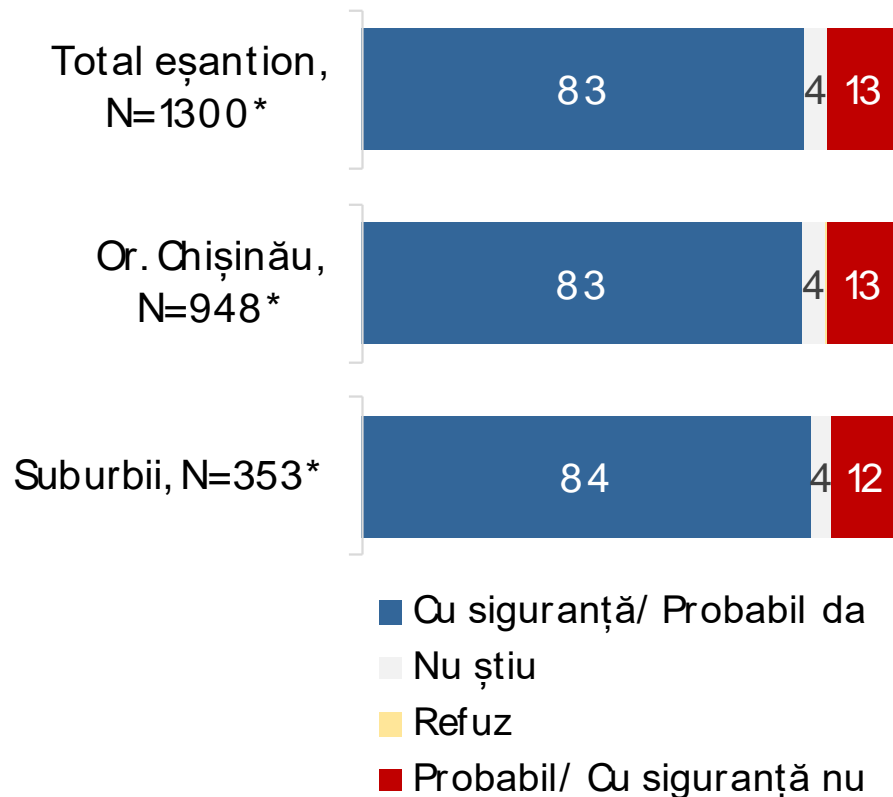
SUBURBII, N=353*

Ceban Ion	3	
Brȃnzila Sergiu	3	
Duca Ion	3	
Bernat Lilian	2	
Popa Valeriu	2	
Silvia Radu	1	
Angela Zaporojan	1	
Elena Lupașcu	1	
Nedreaga Ghenadie	1	
Valeria Cercinschi	1	
Nu știu	58	
Refuz	12	

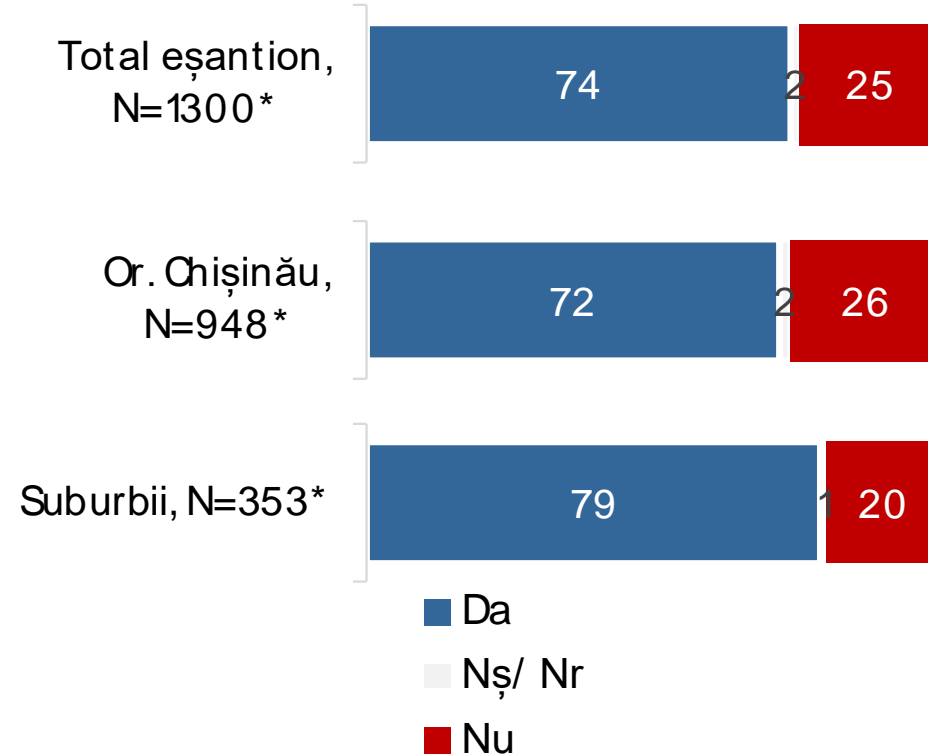
* Datele au fost ponderate.

PREDISPUNEREA RESPONDENȚILOR DE A VOTA LA URMĂTOARELE ALEGERI LOCALE, % PONDEREA PERSOANELOR CARE AU VOTAT LA ALEGERILE LOCALE DIN IUNIE 2015, %

Predispunerea de a vota la următoarele alegeri locale



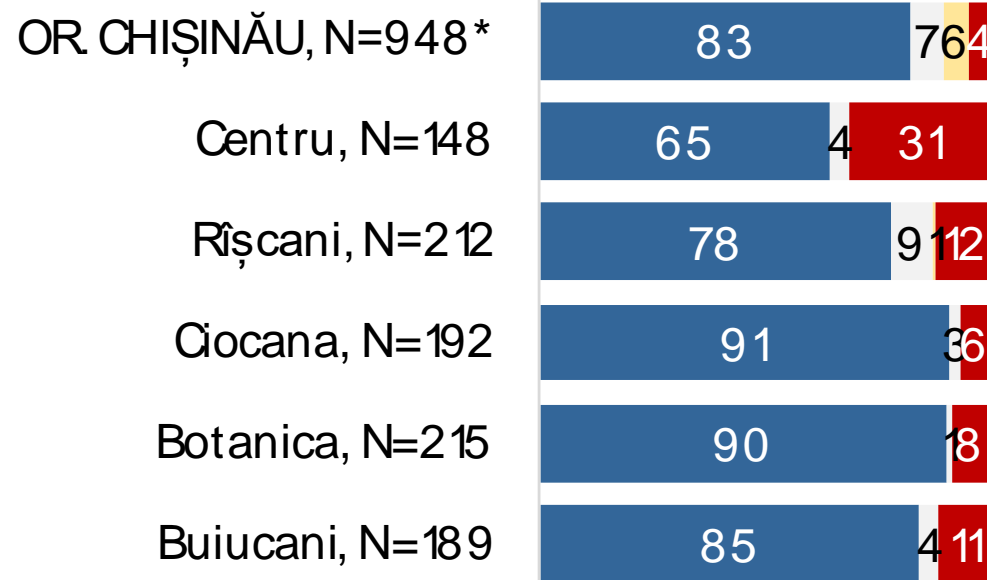
Ponderele persoanelor care au votat la alegerile locale din iunie 2015



* Datele au fost ponderate.

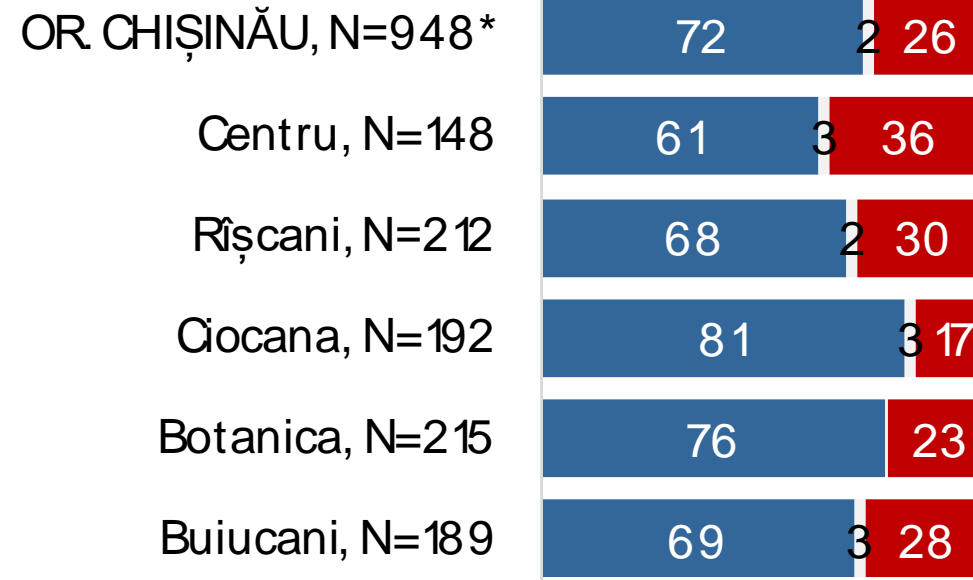
PREDISPUNEREA RESPONDENȚILOR DE A VOTA LA URMĂTOARELE ALEGERI LOCALE, %
 PONDEREA PERSOANELOR CARE AU VOTAT LA ALEGERILE LOCALE DIN IUNIE 2015, %

Predispunerea de a vota la următoarele alegeri locale



■ Cu siguranță/ Probabil da
 ■ Nu știu
 ■ Refuz
 ■ Probabil/ Cu siguranță nu

Pondereea persoanelor care au votat la alegerile locale din iunie 2015



■ Da
 ■ Nș/ Nr
 ■ Nu

* Datele au fost ponderate.

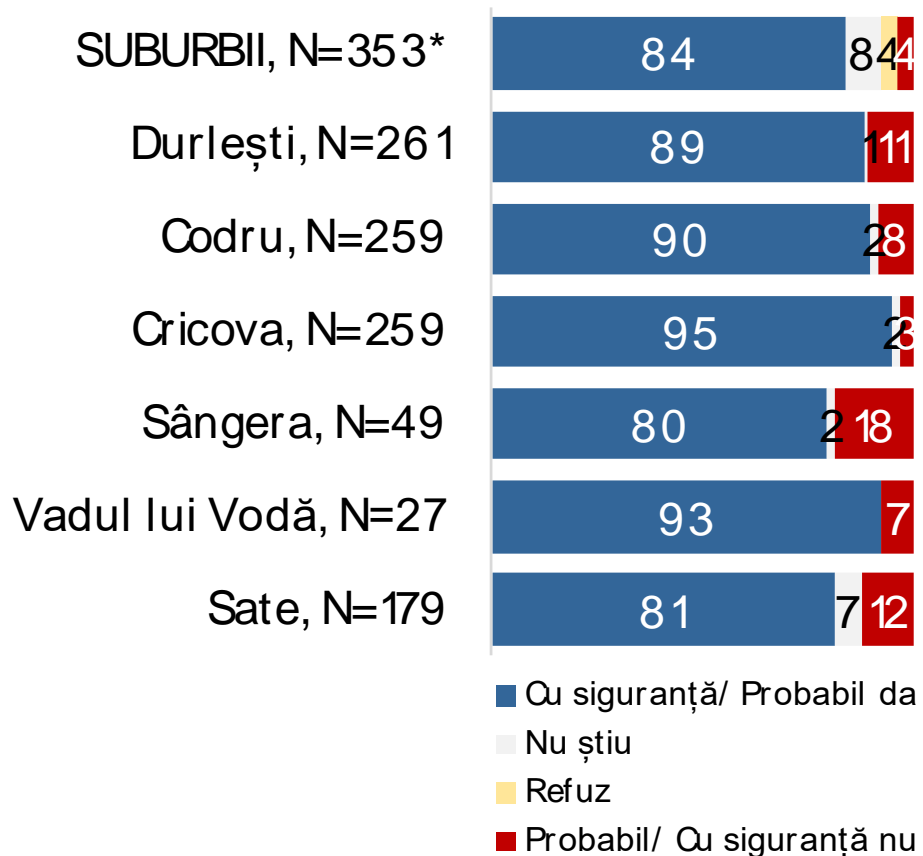
Q12. Veți vota la următoarele alegeri locale (un răspuns posibil)

Q13. Dvs. ați votat la alegerile locale din iunie 2015? (un răspuns posibil)

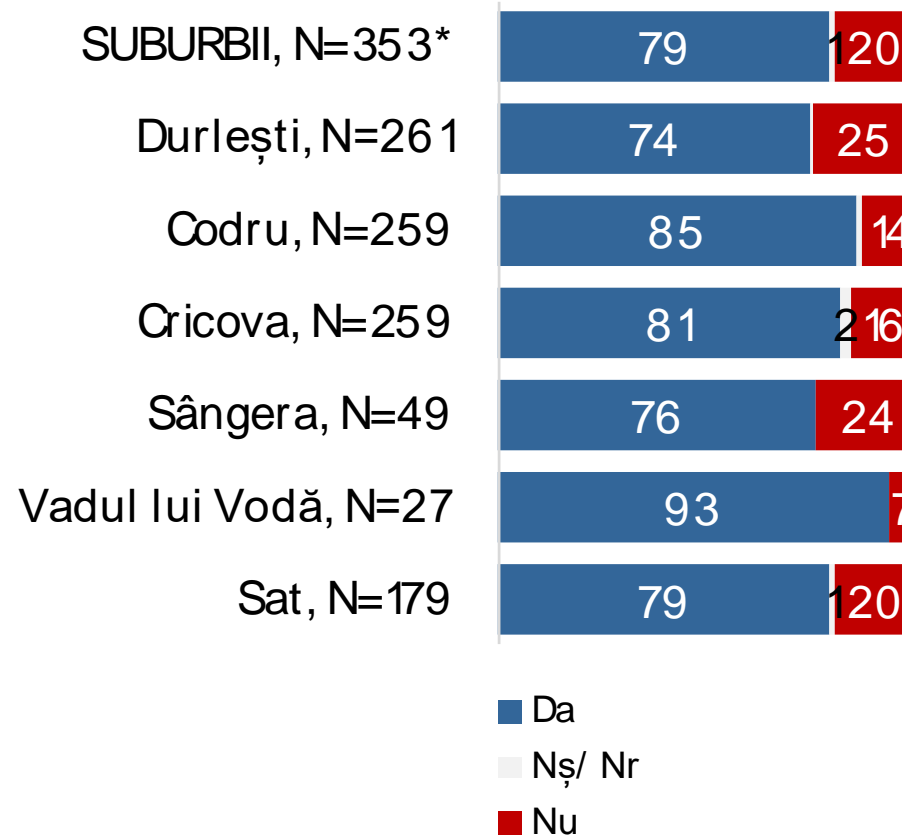
PREDISPUNEREA RESPONDENȚILOR DE A VOTA LA URMĂTOARELE ALEGERI LOCALE, %

PONDEREA PERSOANELOR CARE AU VOTAT LA ALEGERILE LOCALE DIN IUNIE 2015, %

Predispunerea de a vota la următoarele alegeri locale



Ponderea persoanelor care au votat la alegerile locale din iunie 2015



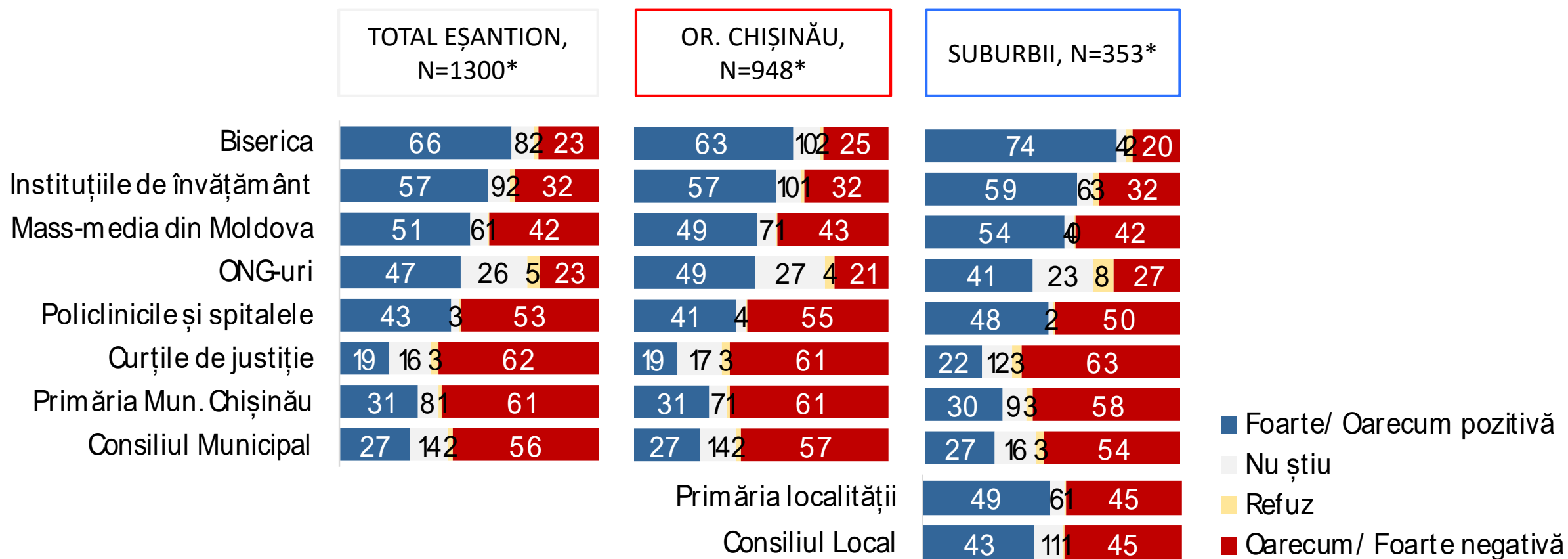
* Datele au fost ponderate.

Q12. Veți vota la următoarele alegeri locale (un răspuns posibil)

Q13. Dvs. ați votat la alegerile locale din iunie 2015? (un răspuns posibil)

CONȚINUT

1. Informație generală și profilul respondenților
2. Problemele orașului
3. Cunoștințele cetățenilor despre activitatea Administrației Publice Locale
- 4. Interacțiunea cu serviciile Administrației Publice Locale**
5. Activism civic și participarea cetățenilor în rezolvarea problemelor locale
6. Percepția corupției
7. Caracteristicile unui primar/ consilier ideal
8. Sursele de informare



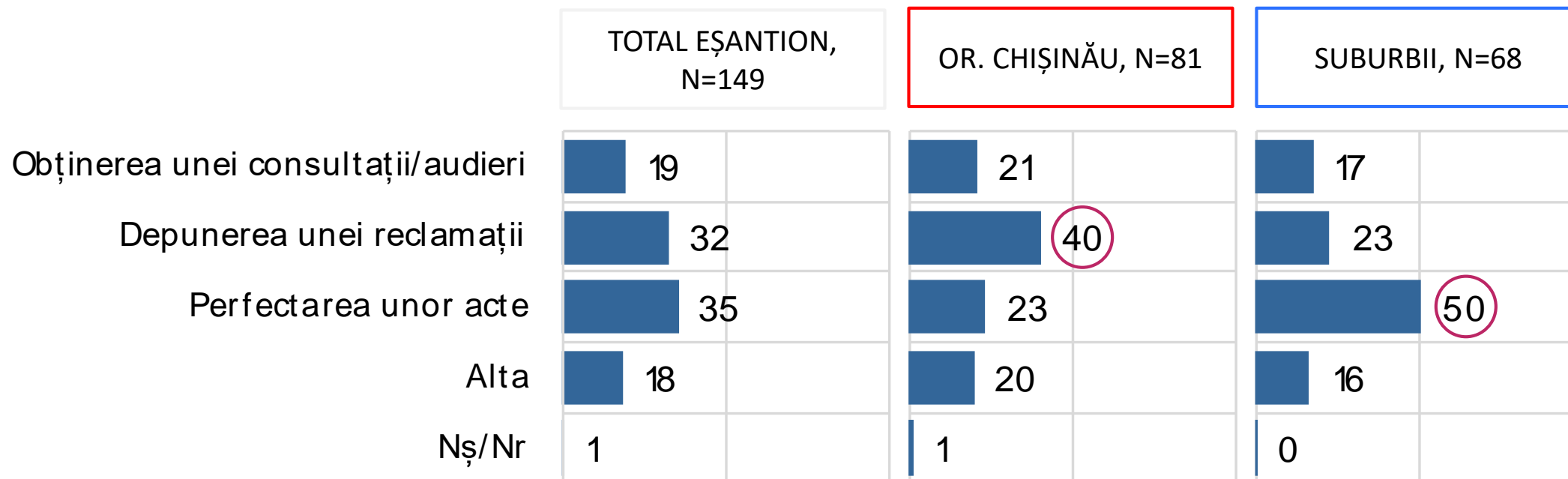
* Datele au fost ponderate.

Q7. Acum am să vă citesc numele unor instituții din Moldova. Vă rog să îmi spuneți despre fiecare dintre ele, care este opinia dvs. despre activitatea fiecăreia: este foarte pozitivă, într-o oarecare măsură pozitivă, într-o oarecare măsură negativă sau foarte negativă. (un răspuns posibil per rând)

INTERACȚIUNEA CU SERVICIILE PRIMĂRIEI, PRETURII, CONSILIULUI MUNICIPAL / LOCAL ȘI ACTIVISM CIVIC, %

	TOTAL EȘANTION, N=1300*	CHIȘINĂU, N=948*	SUBURBII, N=353*
Au participat la acțiuni de voluntariat (săditul copacilor, ecologizarea localității etc.)	26	27	24
Au semnat o petiție (fizic sau on-line)	16	18	11
Au participat la un protest, marș, grevă sau demonstrație legat de problemele locale	15	15	14
Au făcut o postare/ comentariu pe internet despre Primărie / Consiliul Local sau o problemă a orașului / localității	9	10	8
Au participat la consultări publice / ședințe / dezbateri organizate de către reprezentanții Primăriei	8	6	13
Au contactat o sursă mass media pentru a semna o problemă din oraș / localitate	5	5	4
S-au adresat cu o solicitare sau problemă la Primăria din localitate/ Pretura sectorului		9	19
S-au adresat cu o solicitare sau problemă direct la un consilier din Consiliul Municipal/ Local		2	6

* Datele au fost ponderate.

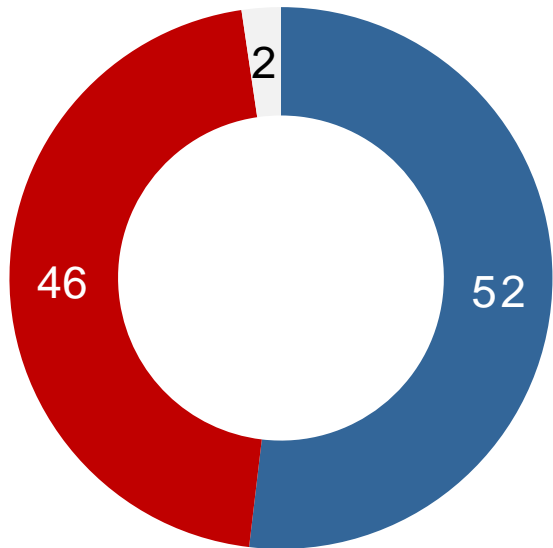


- Circa 40% din locuitorii capitalei s-au adresat la Primărie/Pretură pentru depunerea unei reclamații;
- Jumătate dintre locuitorii suburbiilor s-au adresat la Primăria din localitate pentru a perfecta unele acte.

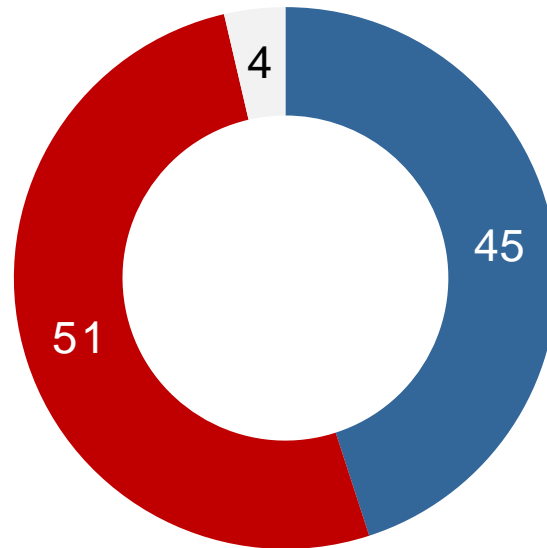
ÎNTÂMPINAREA GREUTĂȚILOR/ NEPLĂCERILOR DIN PARTEA REPREZENTANȚILOR PRIMĂRIEI/ PRETURII, %

40

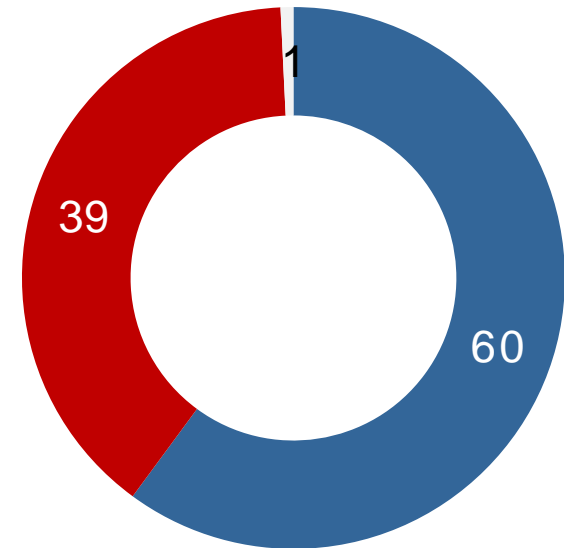
TOTAL EȘANTION, N=149



OR. CHIȘINĂU, N=81



SUBURBII, N=68



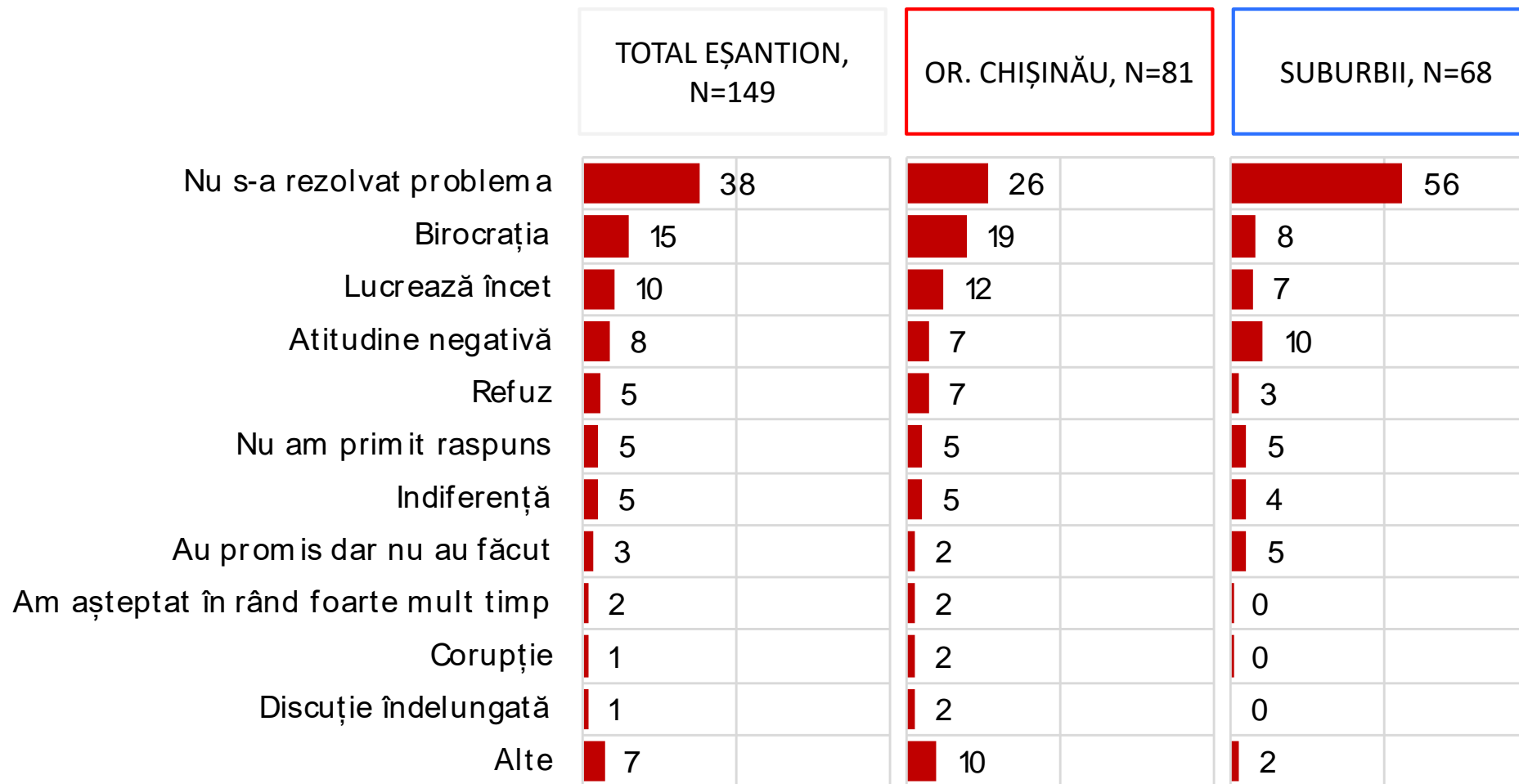
■ Nu am întâmpinat nicio greutate / neplăcere

■ Am întâmpinat

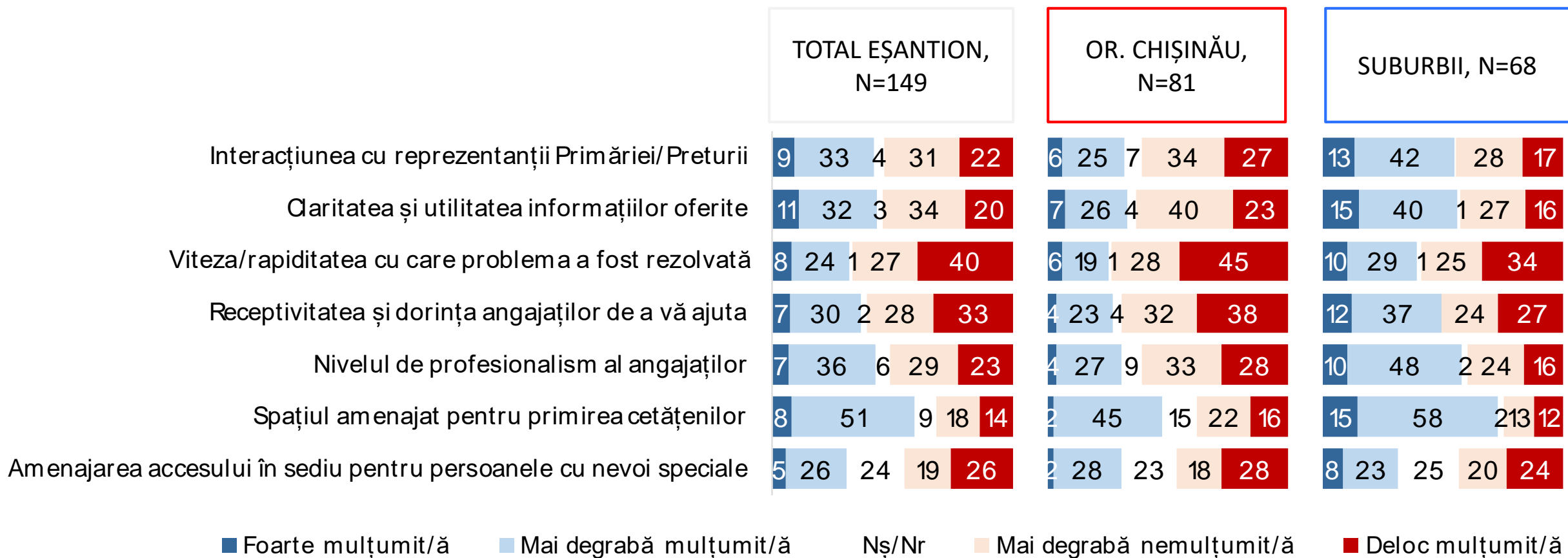
■ Nș/ Nr

Q16. Ați întâmpinat anumite greutăți / neplăceri din partea reprezentanților Primăriei/Preturii atunci când v-ați adresat cu o solicitare sau problemă? Dacă da, vă rog să-mi spuneți care au fost greutățile / neplăcerile. (răspuns liber)

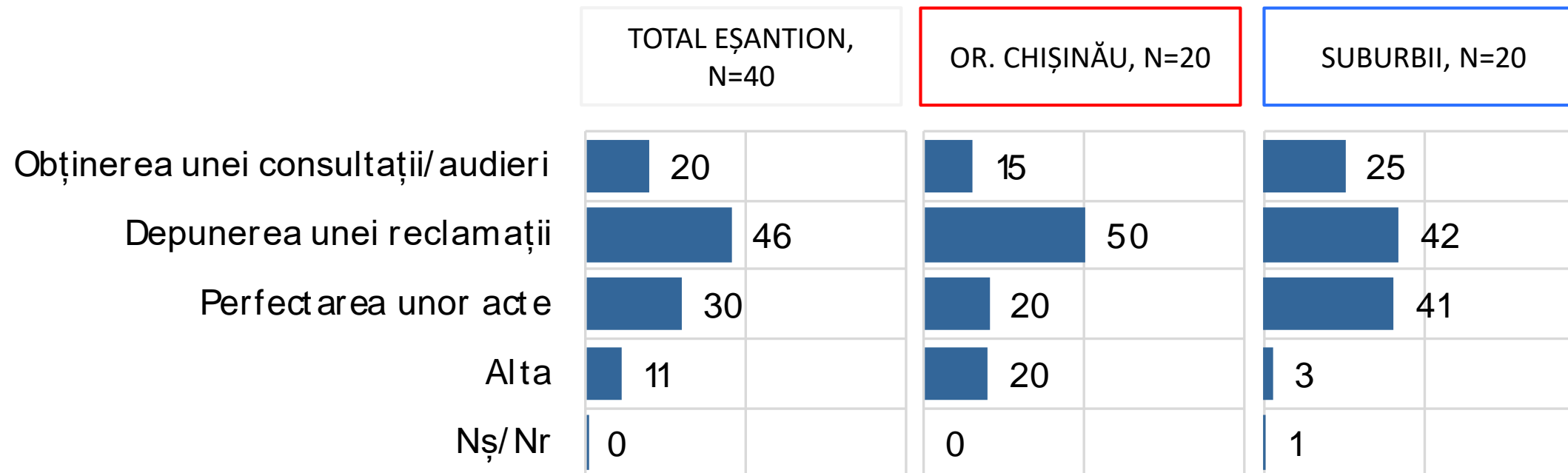
GREUTĂȚILE/ NEPLĂCERILE ÎNTÂMPINATE DE RESPONDENȚI DIN PARTEA REPREZENTANȚILOR PRIMĂRIEI/ PRETURII, %



Q16. Ați întâmpinat anumite greutăți / neplăceri din partea reprezentanților Primăriei/Preturii atunci când v-ați adresat cu o solicitare sau problemă? Dacă da, vă rog să-mi spuneți care au fost greutățile / neplăcerile. (răspuns liber)

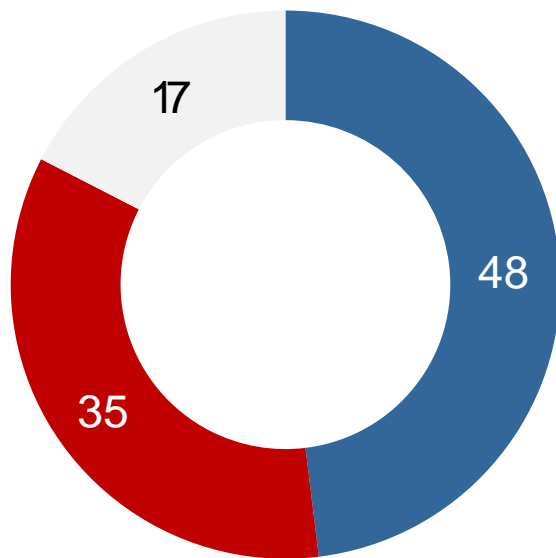


TIPUL SOLICITĂRII/ PROBLEMEI CU CARE RESPONDENȚII S-AU ADRESAT LA CONSILIUL MUNICIPAL/ LOCAL DIN LOCALITATE, %

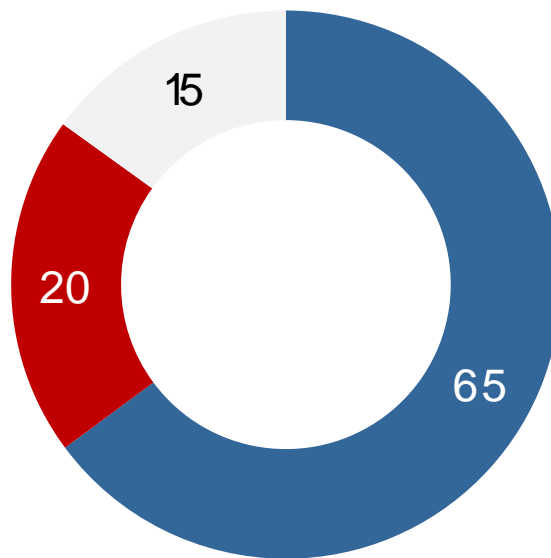


ÎNTÂMPINAREA GREUTĂȚILOR/ NEPLĂCERILOR DIN PARTEA REPREZENTANȚILOR CONSILIULUI MUNICIPAL/ LOCAL, %

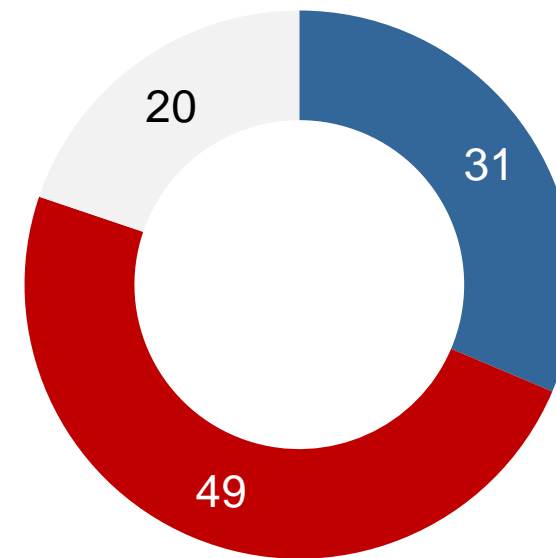
TOTAL EȘANTION, N=40



OR. CHIȘINĂU, N=20



SUBURBII, N=20



■ Nu am întâmpinat nicio greutate / neplăcere

■ Am întâmpinat

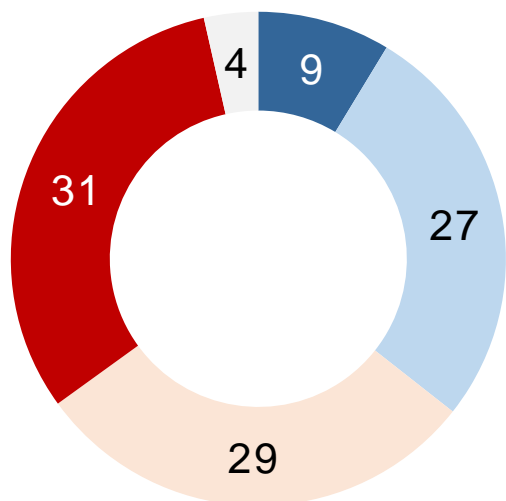
■ Nș/ Nr

CONȚINUT

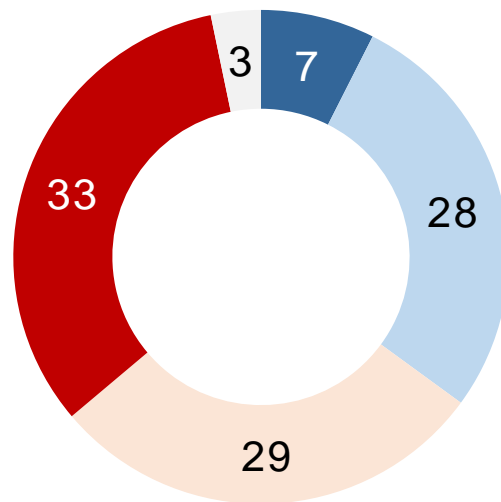
1. Informație generală și profilul respondenților
2. Problemele orașului
3. Cunoștințele cetățenilor despre activitatea Administrației Publice Locale
4. Interacțiunea cu serviciile Administrației Publice Locale
- 5. Activism civic și participarea cetățenilor în rezolvarea problemelor locale**
6. Percepția corupției
7. Caracteristicile unui primar/ consilier ideal
8. Sursele de informare

MĂSURA ÎN CARE RESPONDENȚII SUNT INTERESAȚI SĂ POATĂ COMUNICA CU UN CONSILIER DIN CONSILIUL MUNICIPAL/LOCAL, %

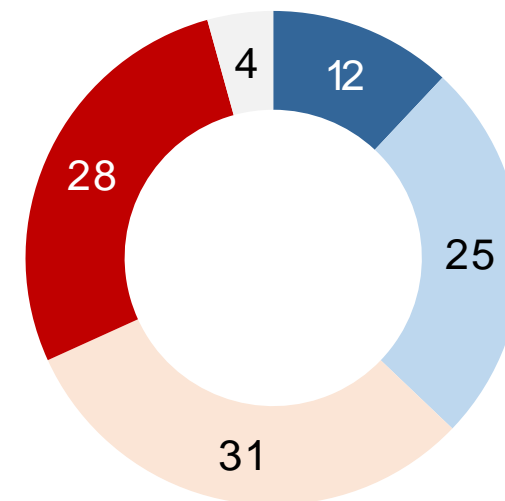
TOTAL EȘANTION,
N=1300*



OR. CHIȘINĂU, N=948*



SUBURBII, N=353*

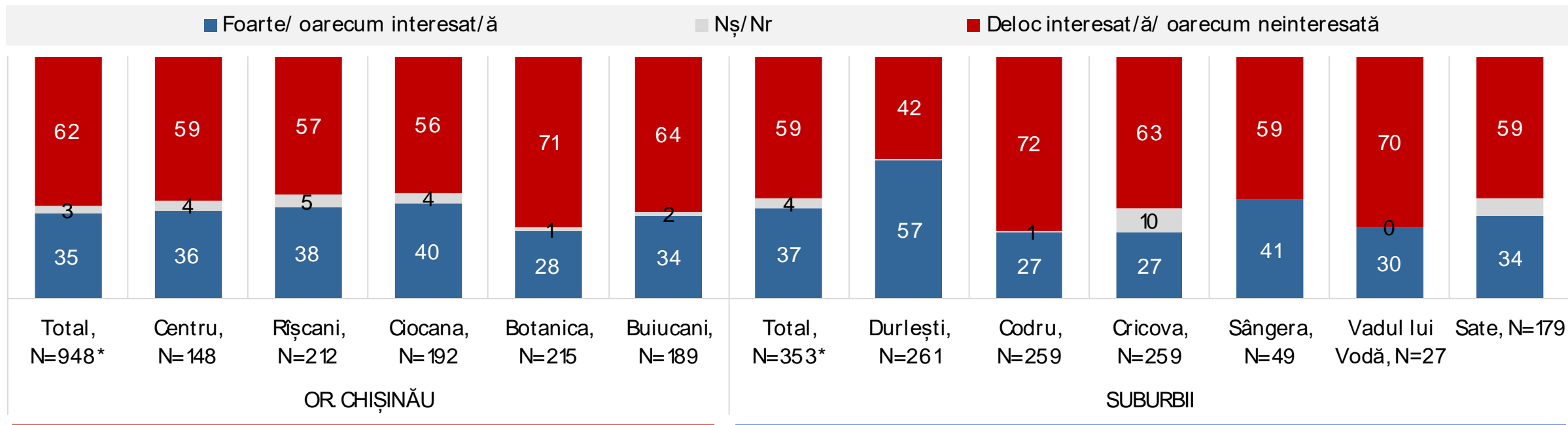


■ Foarte interesat/ă ■ Oarecum interesat/ă ■ Oarecum neinteresat/ă ■ Deloc interesat/ă ■ Nș/Nr

- Evaluând măsura în care respondenții sunt interesați să poată comunica cu un consilier Municipal, 28% dintre locuitorii capitalei sunt oarecum interesați.
- În același timp, fiecare al patrulea locuitor din suburbie este oarecum interesat să comunice cu Consilierul Local.

* Datele au fost ponderate.

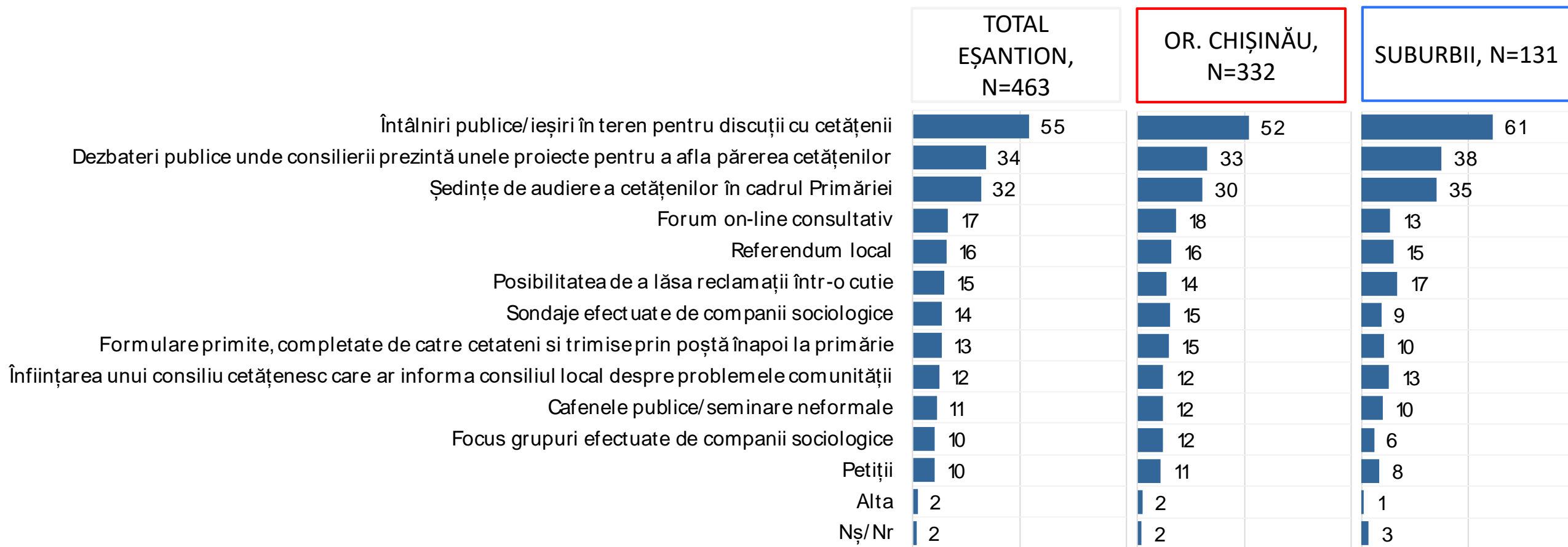
MĂSURA ÎN CARE RESPONDENȚII SUNT INTERESAȚI SĂ POATĂ COMUNICA CU UN CONSILIER DIN CONSILIUL MUNICIPAL/LOCAL, %



- 40% dintre locuitorii sectorului Ciocana sunt foarte/oarecum, interesați să comunice cu un consilier din Consiliul Municipal.
- În același timp, 57% dintre locuitorii orașului Durlești și jumătate din cei care locuiesc la Vatra sunt interesați să comunice cu consilierul Local.

* Datele au fost ponderate.

METODA DORITĂ DE A COMUNICA CU MEMBRII CONSILIULUI LOCAL, %



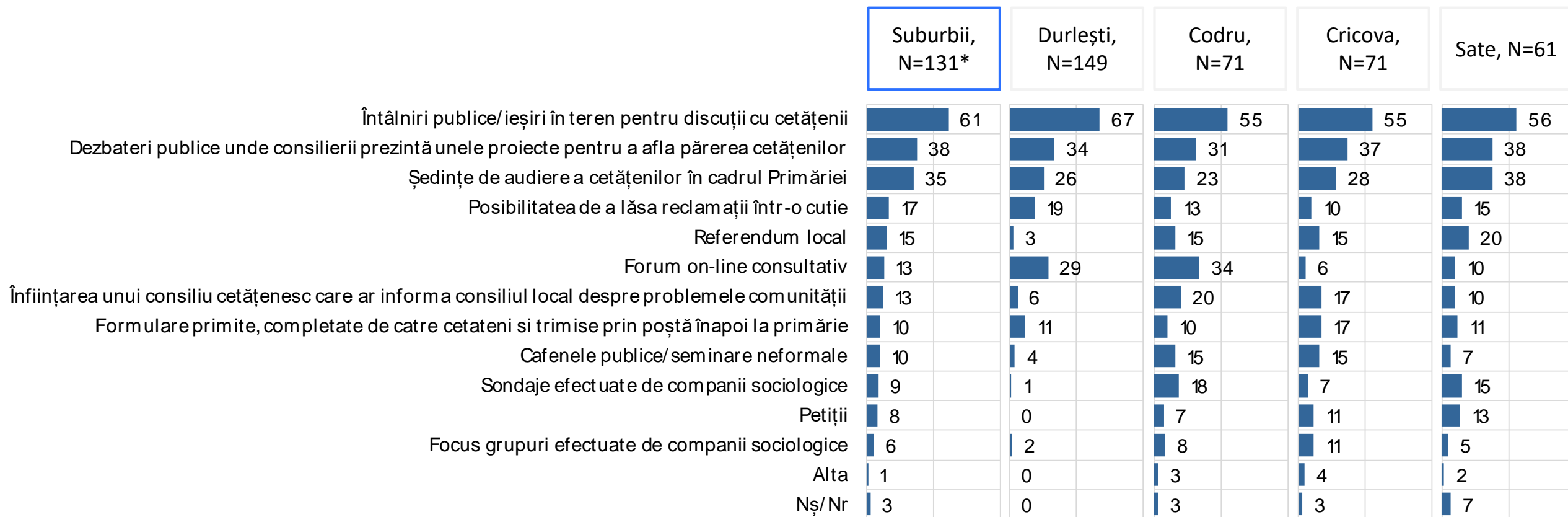
METODA DORITĂ DE A COMUNICA CU MEMBRII CONSILIULUI LOCAL, %

	Chișinău, N=332*	Centru, N=54	Rîșcani, N=80	Ciocana, N=76	Botanica, N=60	Buiucani, N=65
Întâlniri publice/ieșiri în teren pentru discuții cu cetățenii	52	48	54	57	55	45
Dezbateri publice unde consilierii prezintă unele proiecte pentru a afla părerea cetățenilor	33	31	33	51	23	20
Ședințe de audiere a cetățenilor în cadrul Primăriei	30	28	29	29	30	37
Forum on-line consultativ	18	22	16	16	17	20
Referendum local	16	20	14	18	8	18
Sondaje efectuate de companii sociologice	15	15	18	12	15	17
Formulare primite, completate de către cetățeni și trimise prin poștă înapoi la primărie	15	30	11	13	12	11
Posibilitatea de a lăsa reclamații într-o cutie	14	11	9	11	18	22
Focus grupuri efectuate de companii sociologice	12	20	10	18	7	5
Înființarea unui consiliu cetățenesc care ar informa consiliul local despre problemele comunității	12	11	10	5	18	17
Cafenele publice/seminare neformale	12	17	11	7	10	15
Petiții	11	9	4	8	22	14
Alta	2	0	3	1	5	2
Nș/Nr	2	6	3	0	0	2

* Datele au fost ponderate.

METODA DORITĂ DE A COMUNICA CU MEMBRII CONSILIULUI LOCAL, %

50

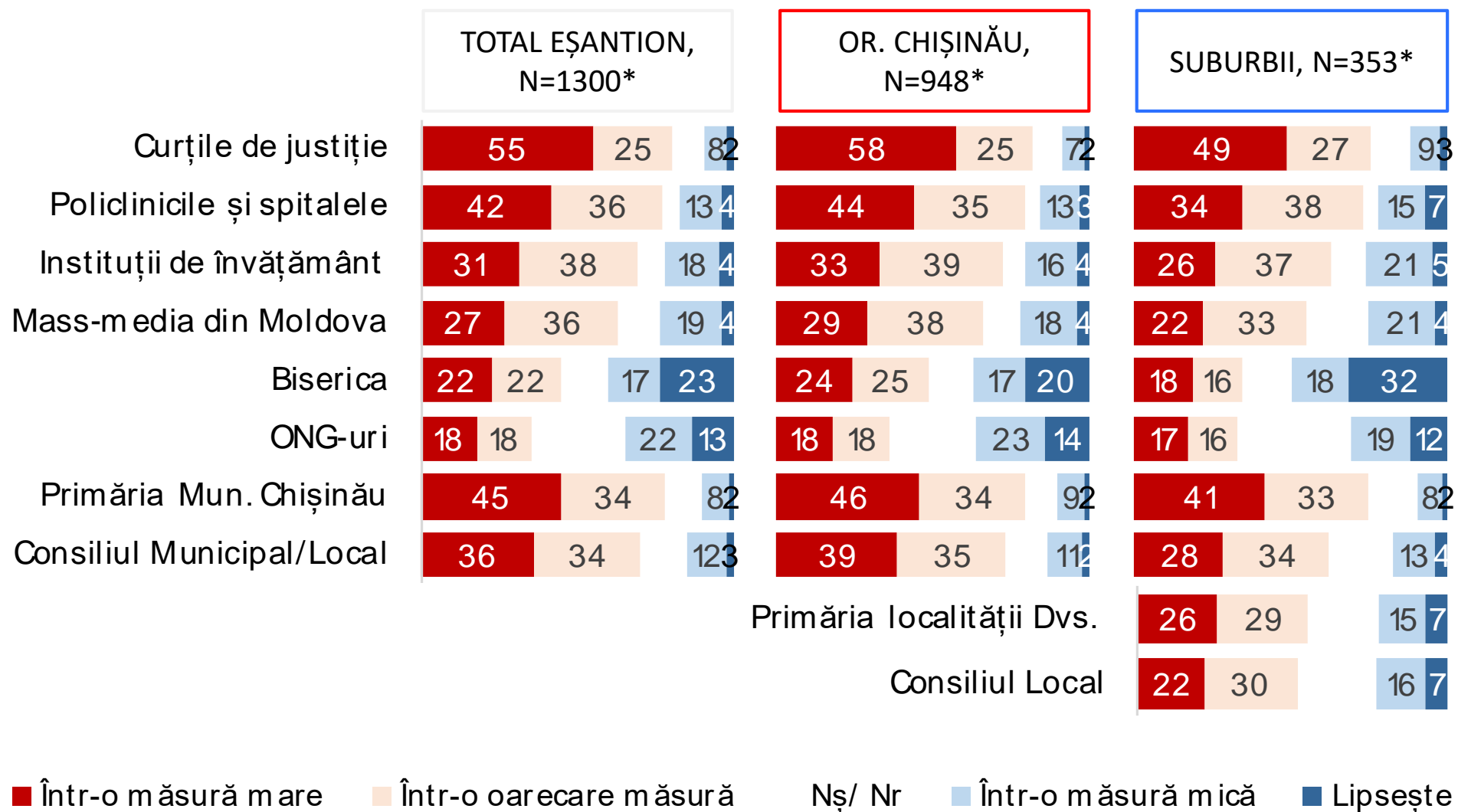


* Datele au fost ponderate.

Q21. Prin ce metodă ați fi interesat să puteți purta un dialog / comunica cu membrii consiliului local? Alegeți trei cele mai potrivite metode (răspuns multiplu)

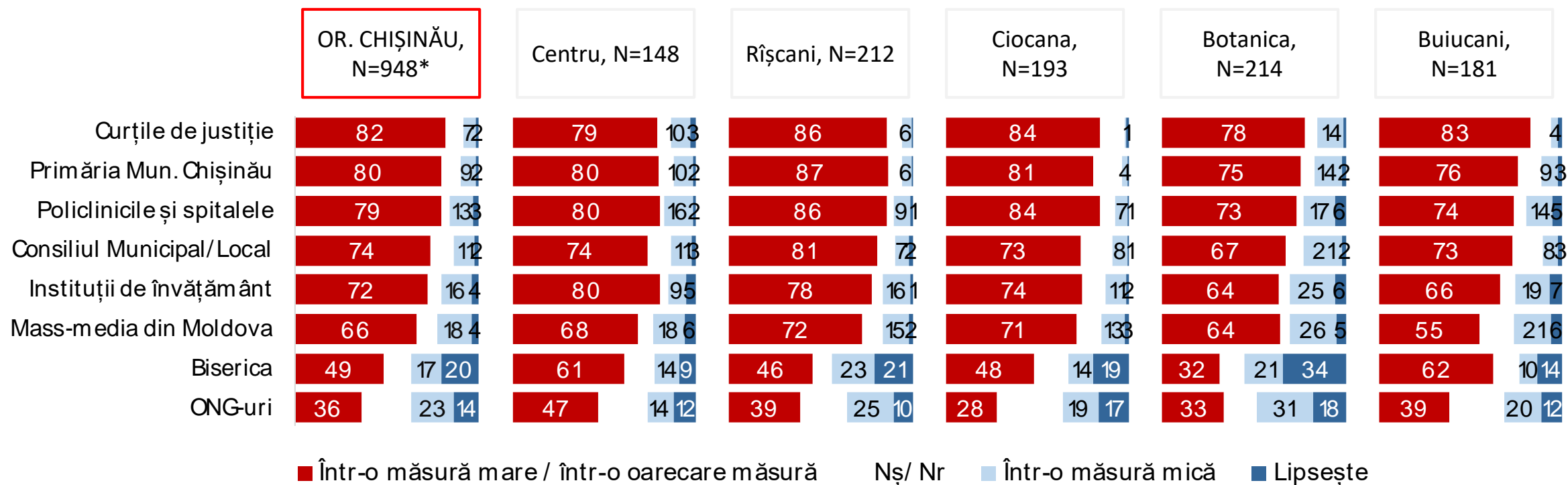
CONȚINUT

1. Informație generală și profilul respondenților
2. Problemele orașului
3. Cunoștințele cetățenilor despre activitatea Administrației Publice Locale
4. Interacțiunea cu serviciile Administrației Publice Locale
5. Activism civic și participarea cetățenilor în rezolvarea problemelor locale
- 6. Percepția corupției**
7. Caracteristicile unui primar/ consilier ideal
8. Sursele de informare



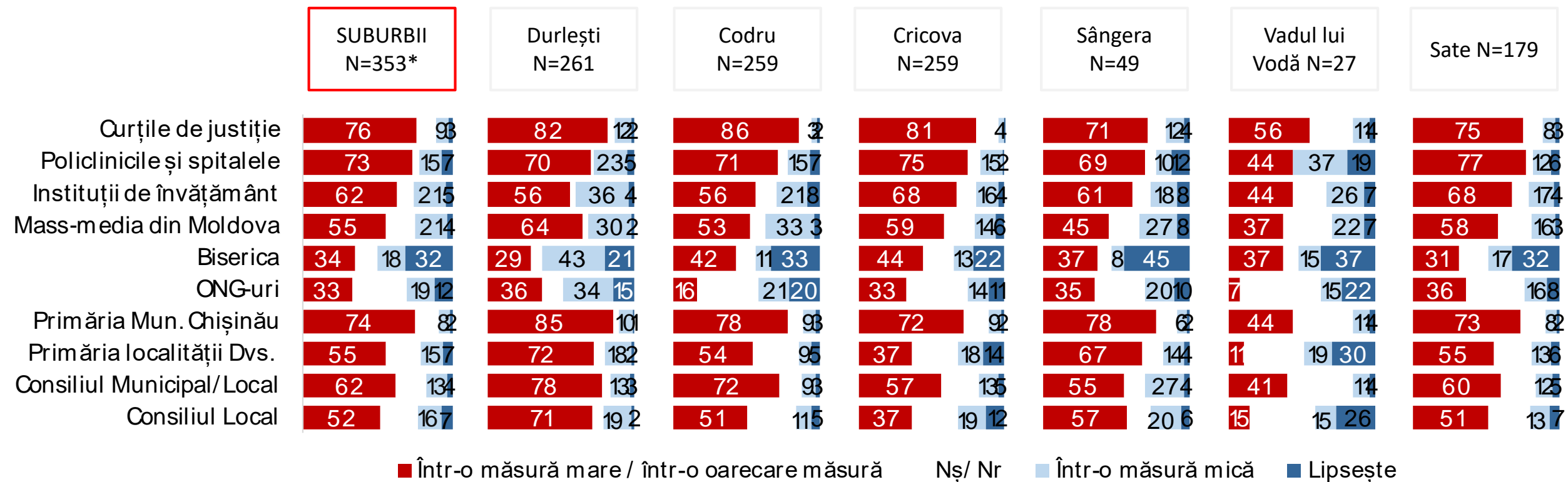
* Datele au fost ponderate.

Q22. Care după părerea Dvs. este nivelul prezenței corupției în următoarele instituții ? Vă rog să răspundeți utilizând: într-o măsură mare/într-o oarecare măsură/într-o măsură mică/lipsește. (un răspuns posibil pe rând)



* Datele au fost ponderate.

Q22. Care după părerea Dvs. este nivelul prezenței corupției în următoarele instituții ? Vă rog să răspundeți utilizând: într-o măsură mare/ într-o oarecare măsură/ într-o măsură mică/ lipsește. (un răspuns posibil pe rând)

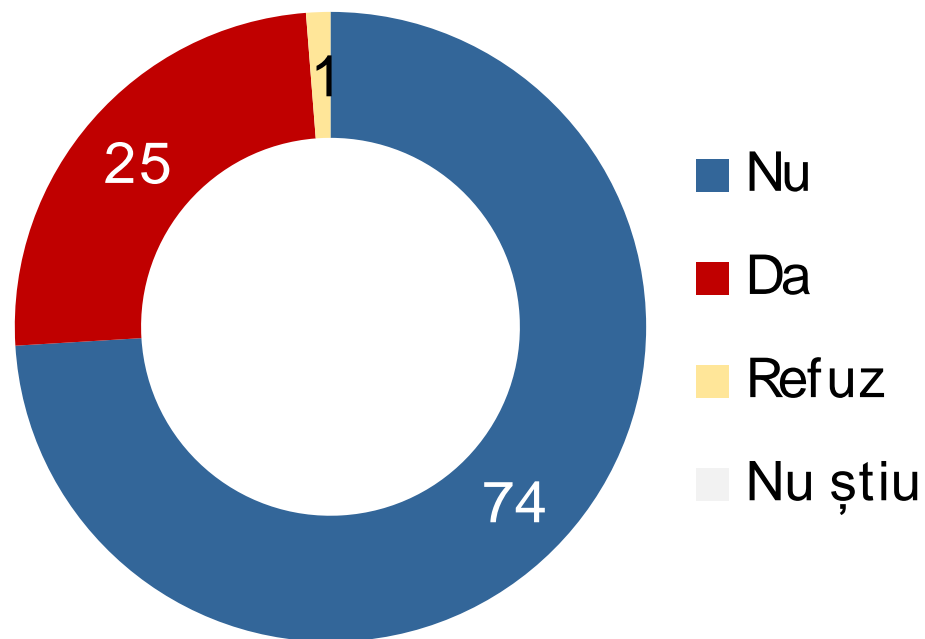


* Datele au fost ponderate.

Q22. Care după părerea Dvs. este nivelul prezenței corupției în următoarele instituții ? Vă rog să răspundeți utilizând: într-o măsură mare/ într-o oarecare măsură/ într-o măsură mică/ lipsește. (un răspuns posibil pe rând)

PONDEREA PERSOANELOR CARE DECLARĂ CĂ AU OFERIT MITĂ, FAVOARE SAU CADOU VREODATĂ PENTRU A BENEFICIA DE SERVICIILE PRIMĂRIEI/PRETURII SECTORULUI, %

Respondenți din Chișinău care au interacționat cu
Administrația Publică Locală, N=60



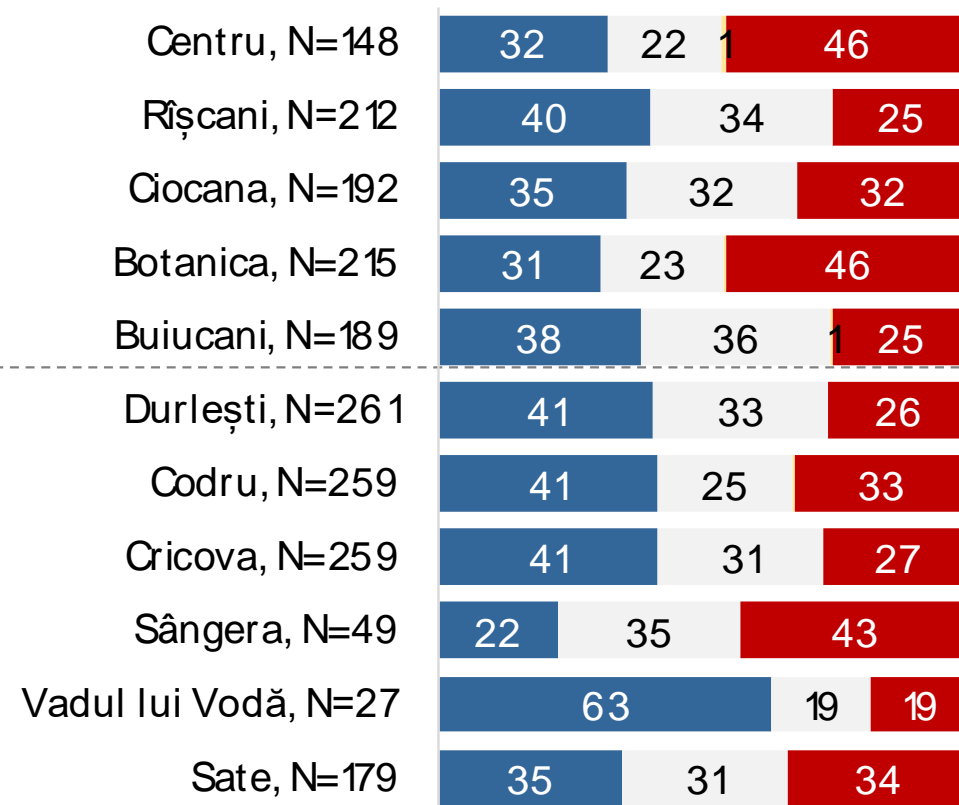
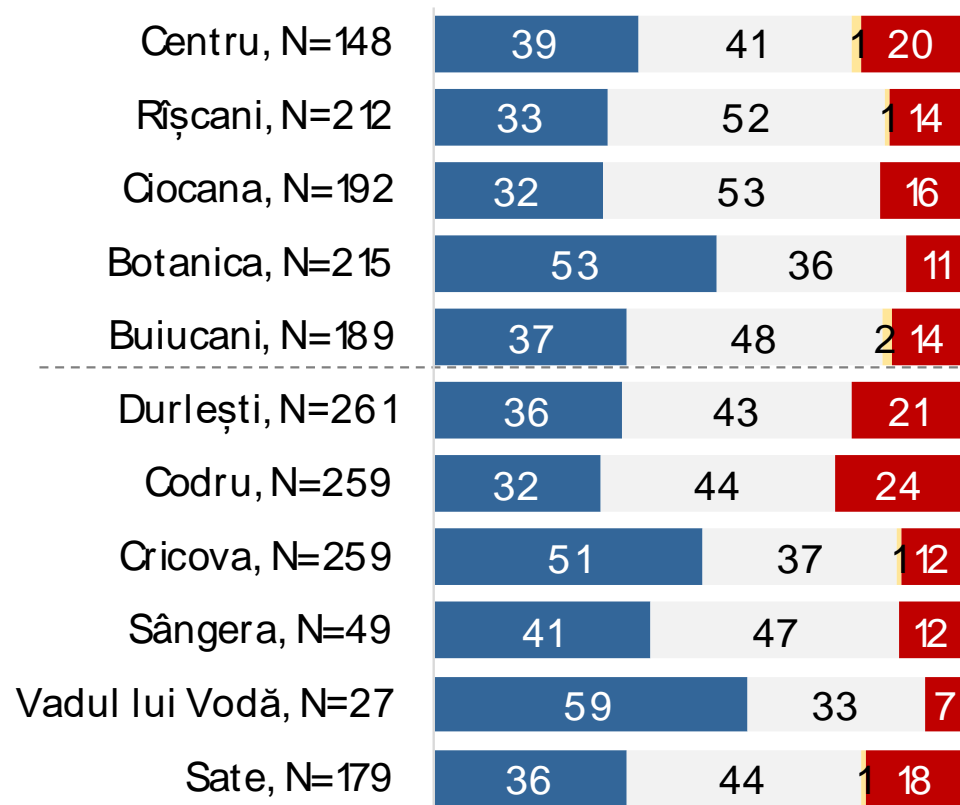
CONȚINUT

1. Informație generală și profilul respondenților
2. Problemele orașului
3. Cunoștințele cetățenilor despre activitatea Administrației Publice Locale
4. Interacțiunea cu serviciile Administrației Publice Locale
5. Activism civic și participarea cetățenilor în rezolvarea problemelor locale
6. Percepția corupției
- 7. Caracteristicile unui primar/ consilier ideal**
8. Sursele de informare

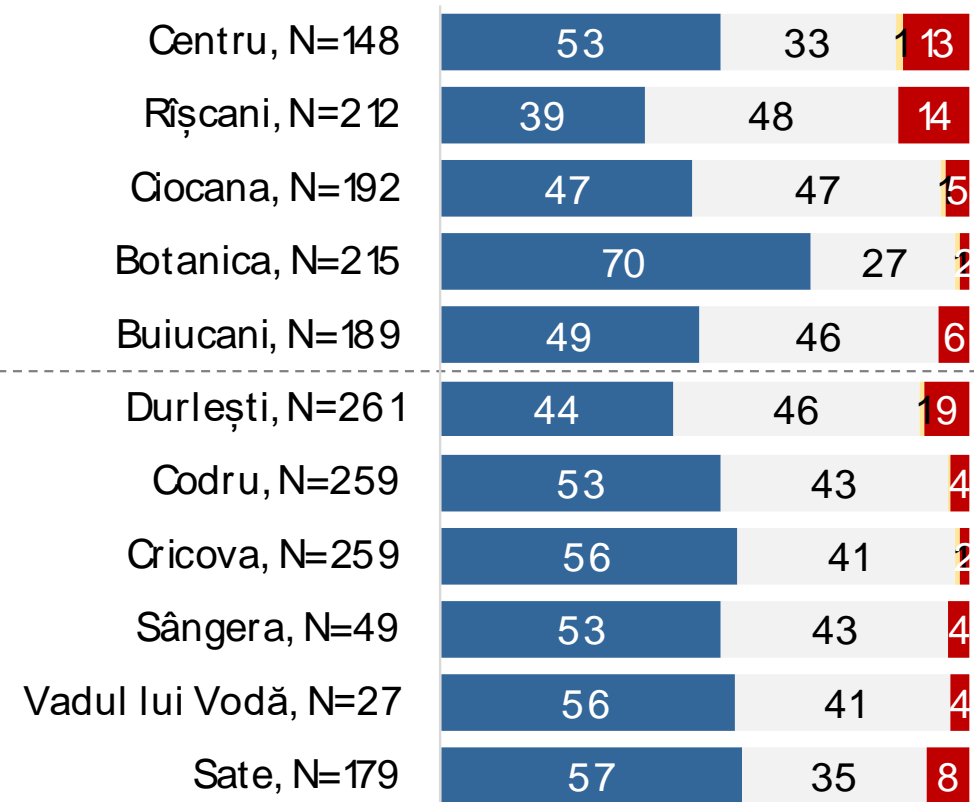
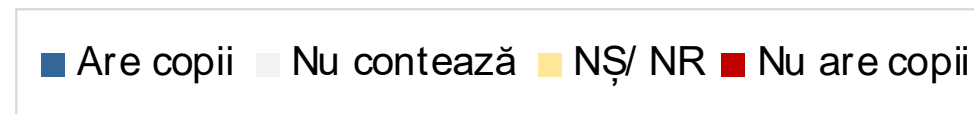
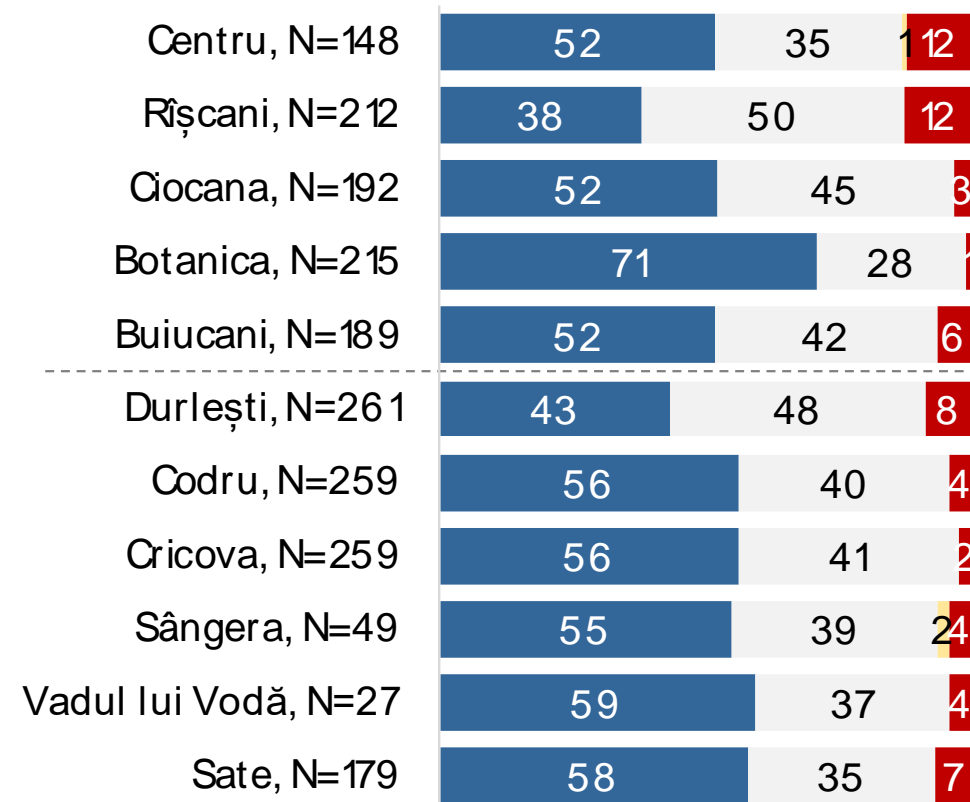
CARACTERISTICILE UNUI PRIMAR SAU CONSILIER LOCAL IDEAL, %



Q26. Dacă vă imaginați un Primar sau consilier local ideal, care din următoarele caracteristici le-ați alege? (un răspuns posibil per rând)

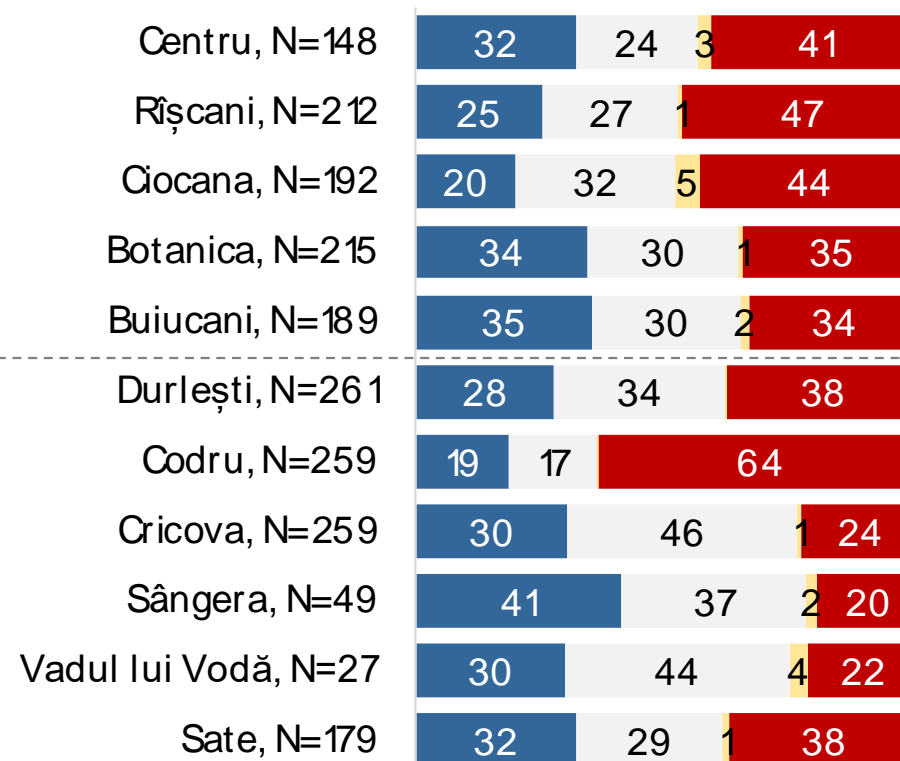
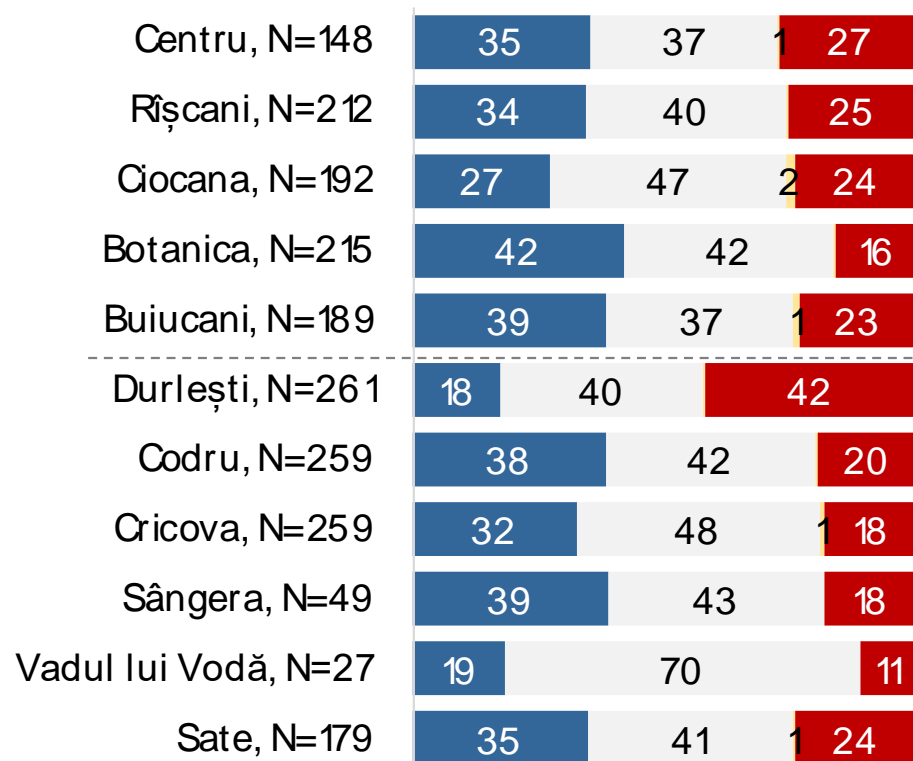


CARACTERISTICILE UNUI PRIMAR SAU CONSILIER LOCAL IDEAL, %

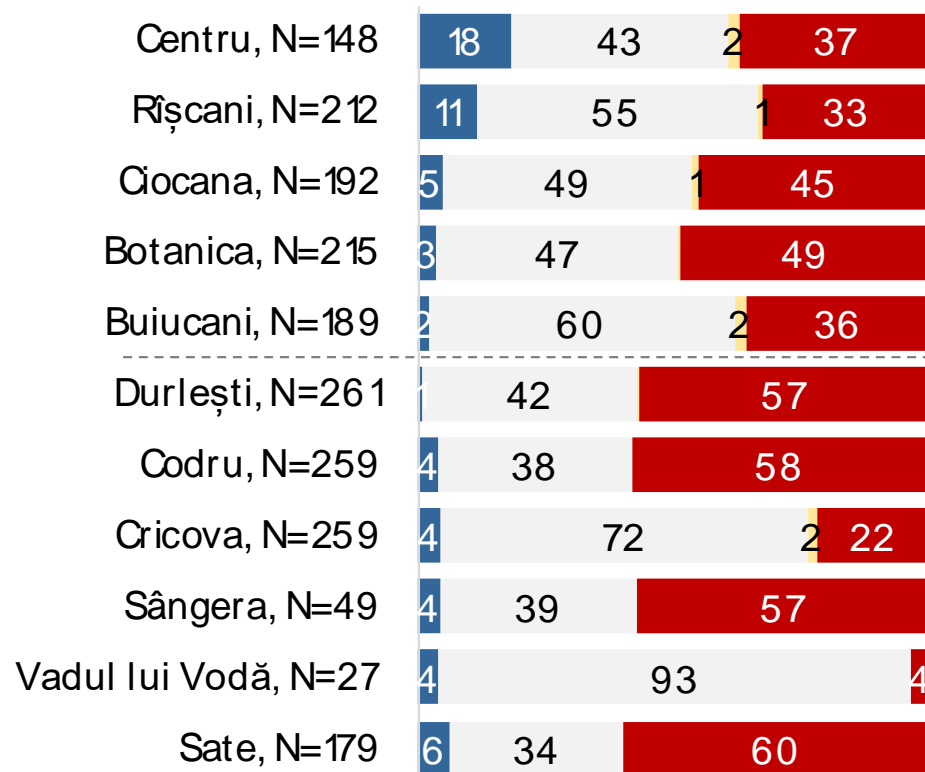


- Studii superioare obținute în Moldova
- Nu contează
- NȘ/ NR
- Studii superioare obținute peste hotare

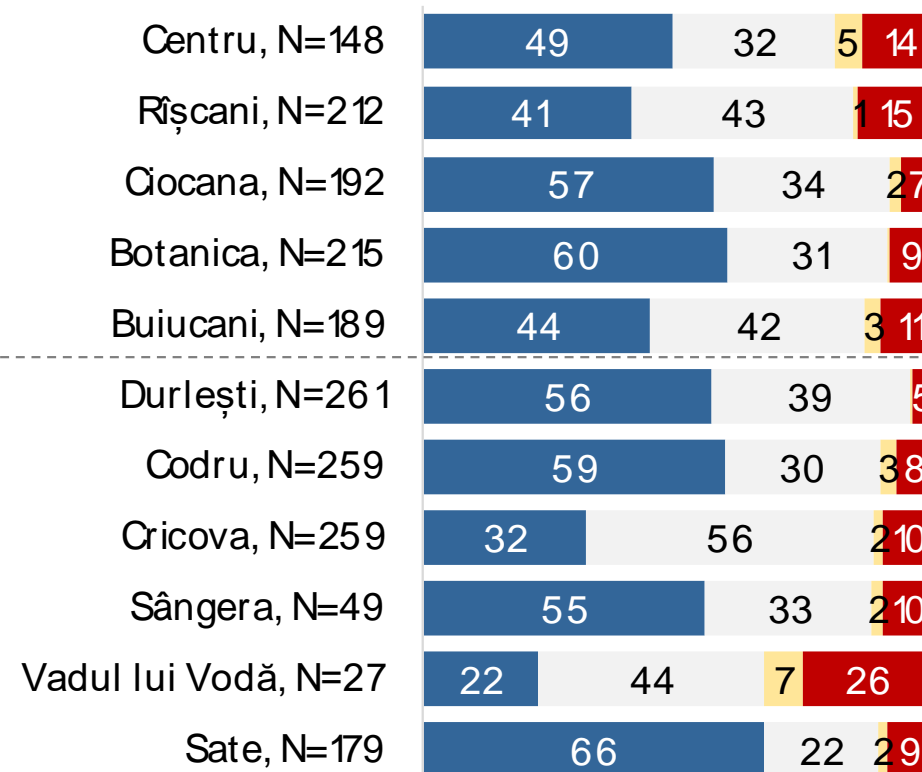
- Experiență în politică
- Nu contează
- NȘ/ NR
- Experiență în business și management

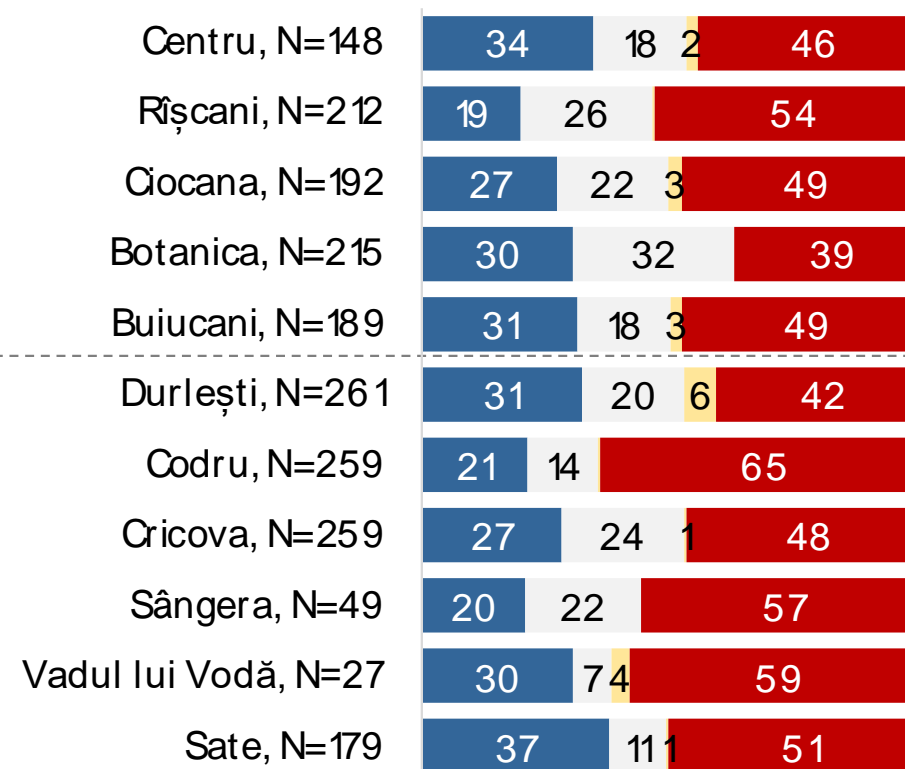
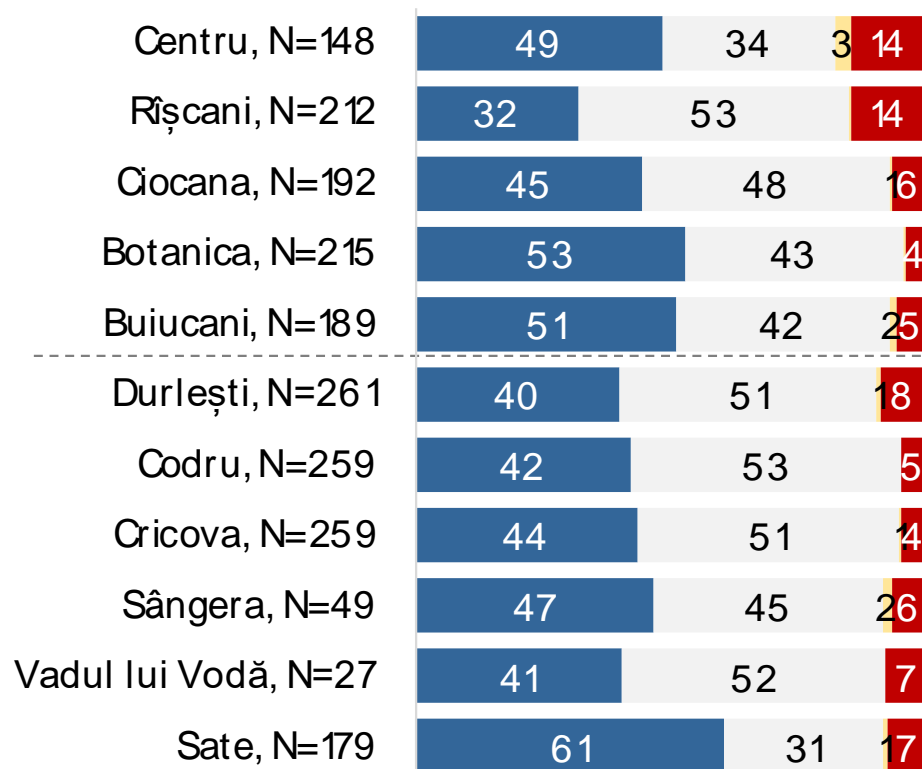
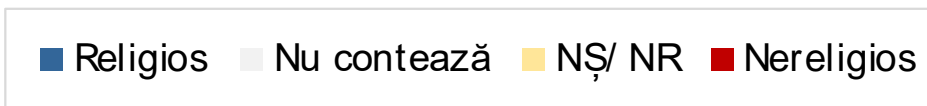


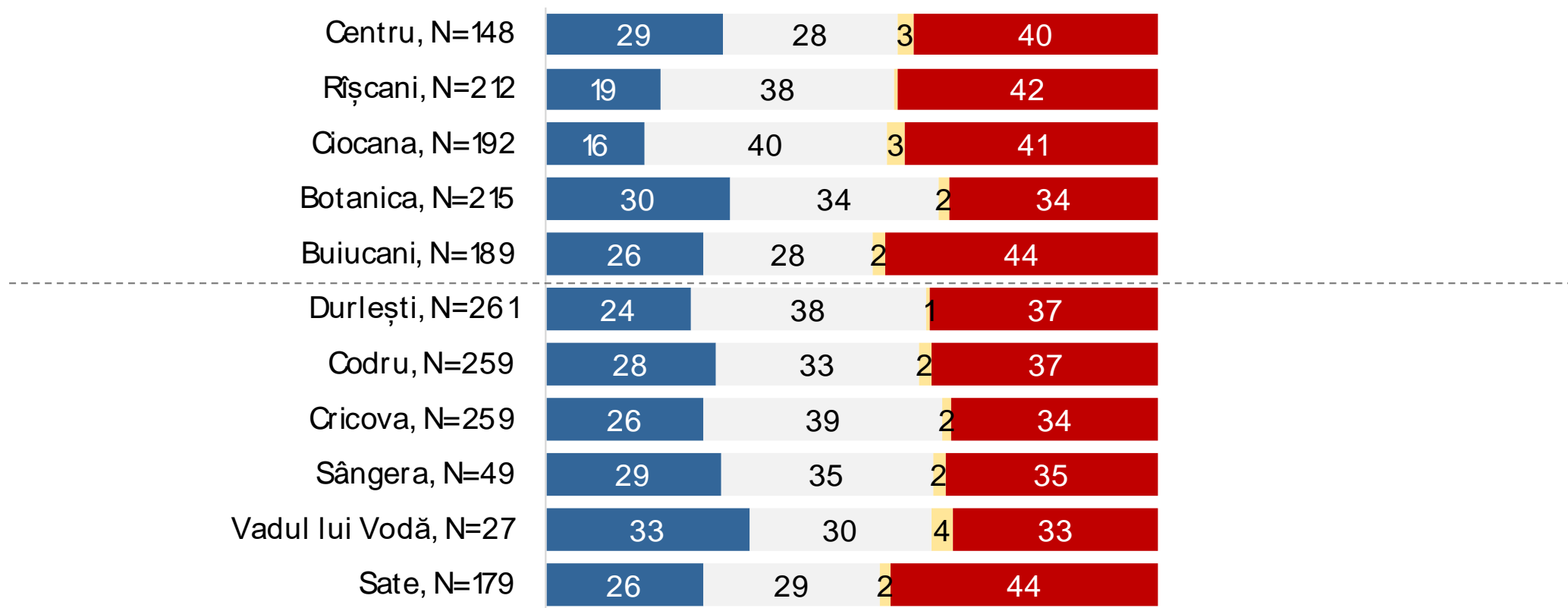
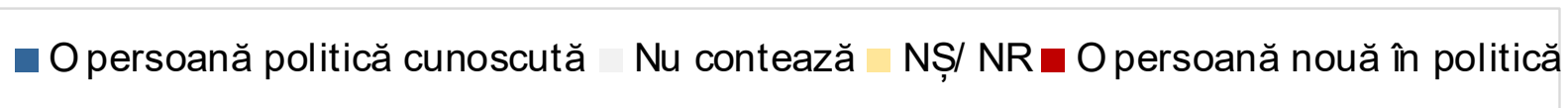
- Vorbitor de limbă rusă
- Nu contează
- NȘ/ NR
- Vorbitor de limba română



- Orientare pro-europeană
- Nu contează
- NȘ/ NR
- Orientare pro-Rusă



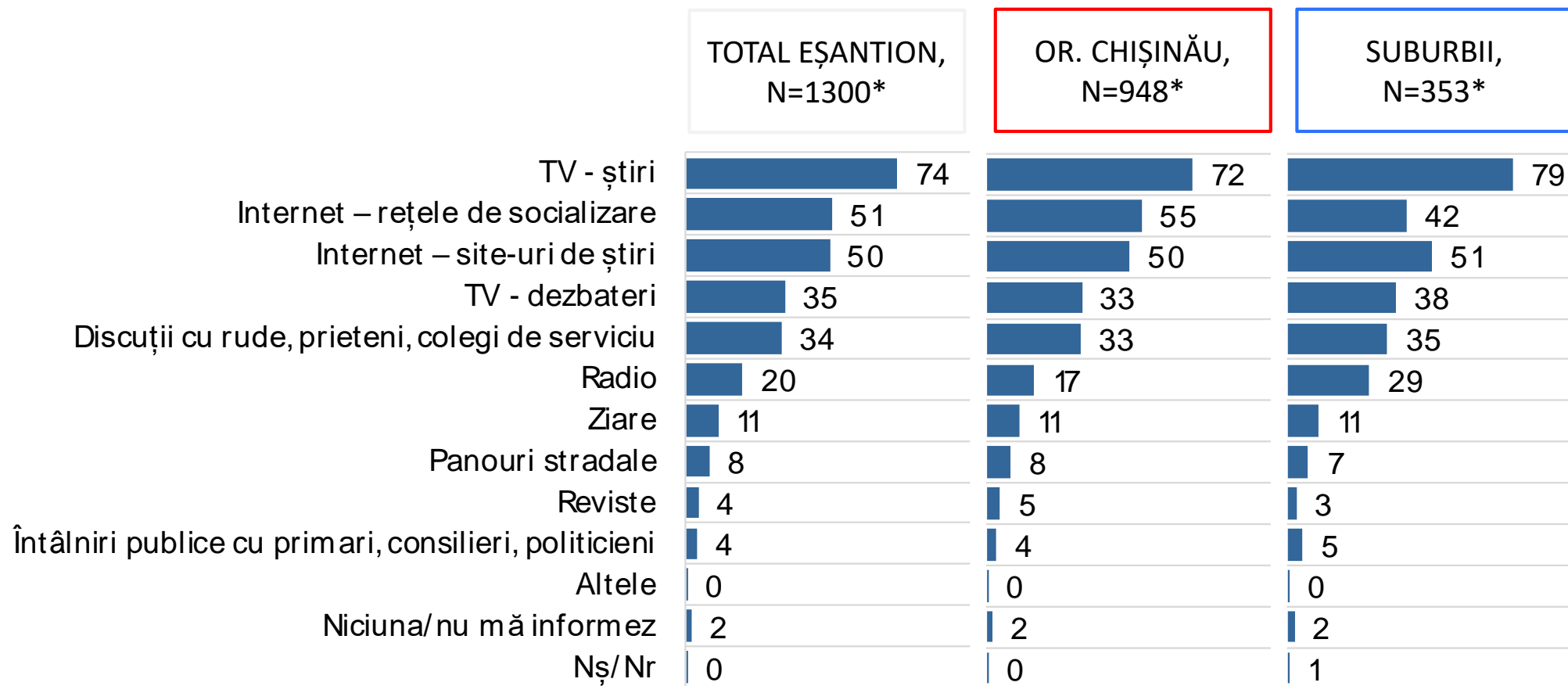




CONȚINUT

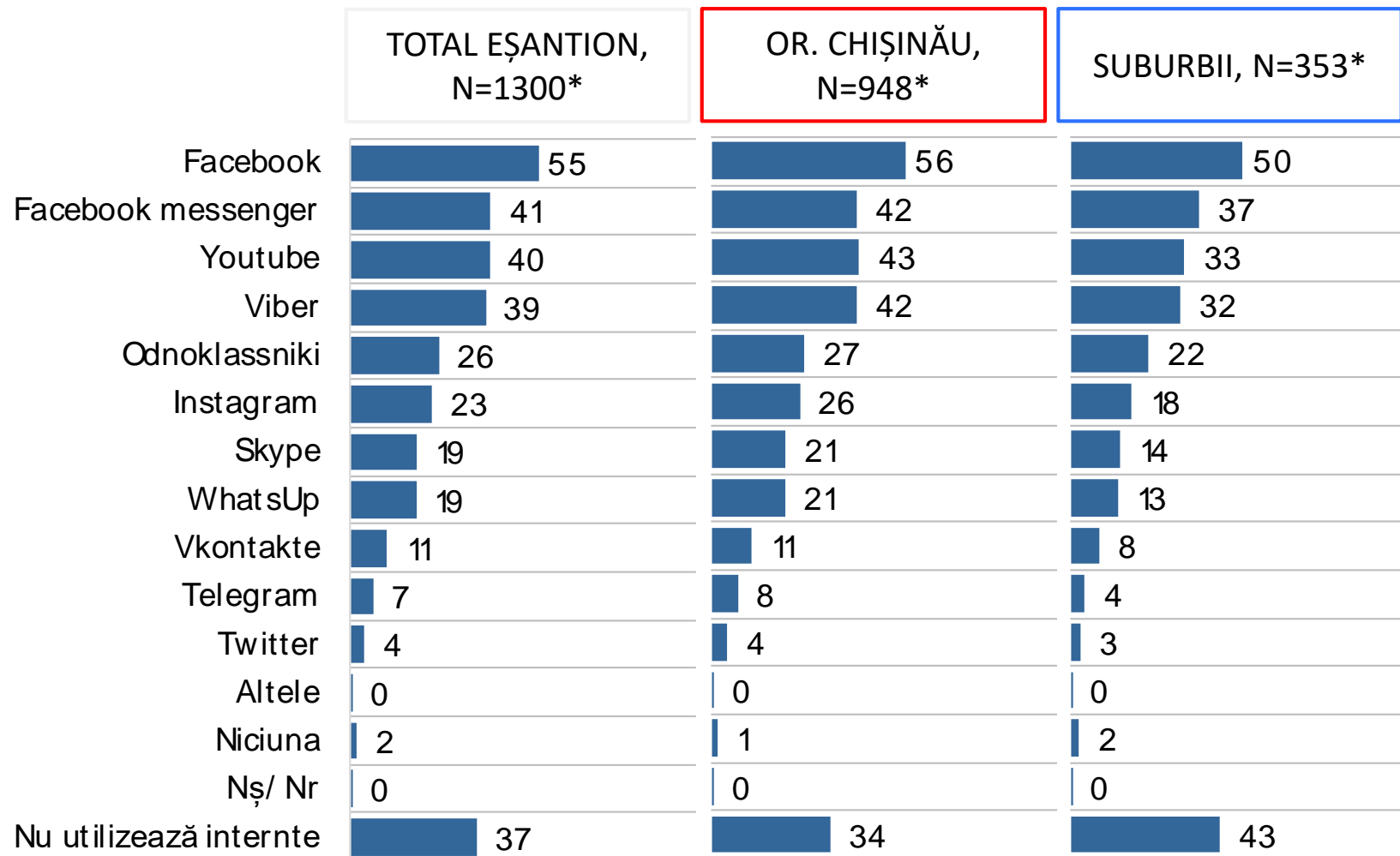
1. Informație generală și profilul respondenților
2. Problemele orașului
3. Cunoștințele cetățenilor despre activitatea Administrației Publice Locale
4. Interacțiunea cu serviciile Administrației Publice Locale
5. Activism civic și participarea cetățenilor în rezolvarea problemelor locale
6. Percepția corupției
7. Caracteristicile unui primar/ consilier ideal
8. Sursele de informare

SURSELE DE INFORMARE UTILIZATE CEL MAI DES DE CĂTRE RESPONDENȚI, %



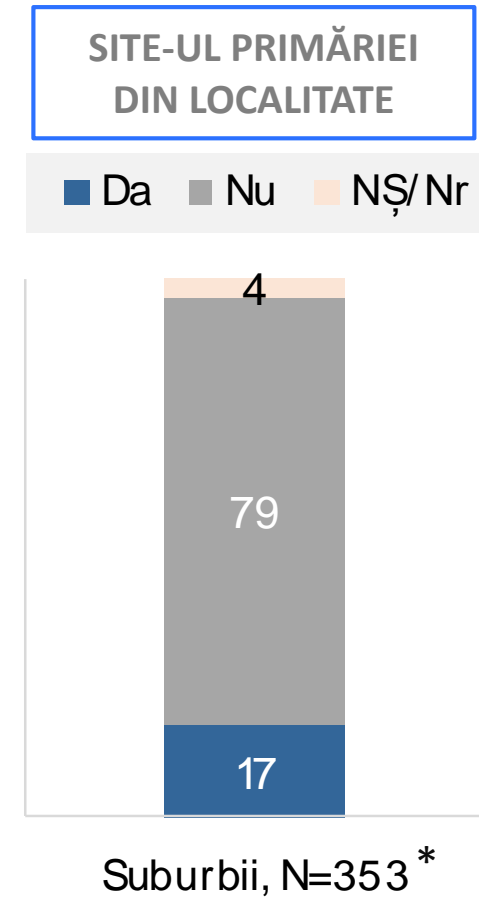
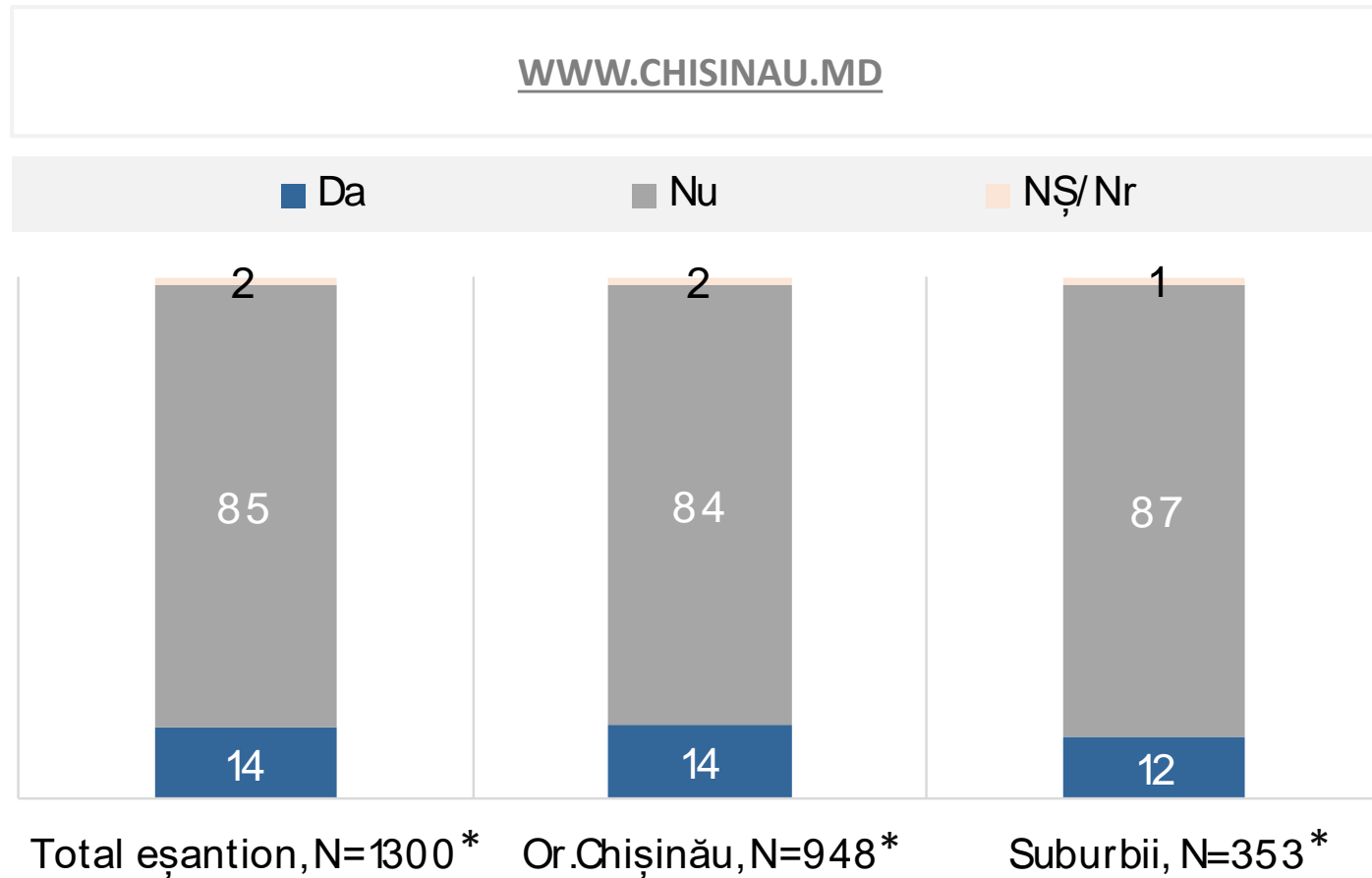
* Datele au fost ponderate.

REȚELELE DE SOCIALIZARE UTILIZATE MĂCAR O DATĂ PE SĂPTĂMÂNĂ, %



* Datele au fost ponderate.

PONDEREA PERSOANELOR CARE AU ACCESAT ÎN ULTIMII DOI ANI: WWW.CHISINAU.MD ȘI SITE-UL DIN LOCALITATEA RESPONDENȚILOR, %



* Datele au fost ponderate.

Q31. În ultimii doi ani ați vizitat site-ul www.chisinau.md? (un răspuns posibil)

Q32. În ultimii ani ați vizitat site-ul primăriei din localitatea dvs.?

VĂ MULȚUMIM!

Magenta Consulting

str. Alessandro Bernardazzi 38, et. 3-5, or. Chisinau, Moldova
+373 (78) 881180
magenta@consulting.md